Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y cifras correspondientes del año 2023 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 28 de febrero de 2025



Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2024 y 2023

Contenido	Página
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	4
Estados de resultados	5
Estados de movimiento del capital contable	7
Estados de flujo de efectivo	8
Notas a los estados financieros	10





Deloitte Guatemala, S.A.

Europlaza World Business Center 5_a Avenida 5-55 zona 14 Torre 4, Nivel 15 oficinas 1503 y 1504 Guatemala. Guatemala

Tel: +502 2384 6500 www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Ficohsa Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S.A. (la Aseguradora), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo y equivalentes de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Ficohsa Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención a la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con los estados financieros

La Administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.





En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Aseguradora en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Licda. Esther López Chitay

CONTADORA PÚBLICA

Y AUDITORA

Colegiada CPA No. 9253

Licda. Esther López Colegiado CPA No. 9253

Guatemala, C.A. 28 de febrero de 2025



Balances generales Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 (En quetzales)

	Notas		2024		2023
ACTIVO					
Inversiones – Neto	4	Q.	58,666,991	Q.	54,749,731
Disponibilidades	5		4,367,993		5,209,853
Instituciones de seguros	6		12,950,860		8,022,504
Primas por cobrar – Neto	7		37,439,517		20,042,771
Deudores varios – Neto	8		4,203,309		2,451,349
Bienes muebles – Neto	9		183,232		410,812
Cargos diferidos – Neto	10		8,995,314		12,711,146
Total activo		Q.	126,807,216	Q.	103,598,166
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE					
PASIVO					
Reservas técnicas	11	Q.	15,482,866	Q.	16,397,644
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12		4,002,560		4,698,414
Instituciones de seguros	13		21,225,428		7,418,976
Acreedores varios	14		28,261,490		17,698,767
Otros pasivos	15		3,495,678		3,645,639
Total pasivo			72,468,022		49,859,440
CAPITAL CONTABLE	16				
Capital pagado			28,344,600		28,344,600
Reserva legal			4,277,617		3,529,737
Otras reservas			424,445		424,445
Utilidades retenidas			21,292,532		21,439,944
Total capital contable			54,339,194		53,738,726
Total pasivo, capital, reserva y utilidades		Q.	126,807,216	Q.	103,598,166
CUENTAS DE ORDEN	27	Q. 25	55,181,782,179	Q. 2.	36,380,184,917

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.



Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (En quetzales)

	Notas		2024		2023
Primas de seguro directo Menos devoluciones y cancelaciones de prima Primas directas - Netas	17	Q.	278,847,837 (51,320,041) 227,527,796	Q.	244,799,370 (37,665,862) 207,133,508
Más:	1 /		221,321,190		207,133,308
Primas de reaseguro tomado local Menos devoluciones y cancelaciones de Primas por			25,866		135,121
Reaseguro			(6,676)		(5,121)
Primas de reaseguro tomado, Neto			19,190		130,000
Total primas netas			227,546,986		207,263,508
Menos primas por reaseguro cedido			(150,530,961)		(128,639,223)
Primas netas de retención			77,016,025		78,624,285
Variaciones en reservas técnicas:			(22.205.024)		(25 (10 501)
Menos variaciones gasto			(22,385,824)		(25,618,501) 25,940,844
Más variaciones producto			24,533,189		23,940,844
Primas netas de retención devengadas			79,163,390		78,946,628
Costo de adquisición:	1.0		(25.246.074)		(20, 207, 010)
Gastos de adquisición y renovación Menos comisiones y participaciones de	18		(25,246,074)		(28,205,918)
reaseguro cedido	19		22,724,960		26,708,554
Total costo de adquisición - Neto			(2,521,114)		(1,497,364)
Siniestralidad:					
Gastos por obligaciones contractuales Participación de reaseguradoras en salvamentos y	20		(68,639,911)		(73,836,674)
Recuperaciones			(5,899,670)		(5,701,700)
Menos:			(74,539,581)		(79,538,374)
Recuperaciones por reaseguro cedido	21		50,403,469		54,938,735
Salvamentos y recuperaciones	21		8,993,358		8,255,466
			59,396,827		63,194,201
Total gastos de siniestralidad - Neto			(15,142,754)		(16,344,173)
Utilidad bruta en operaciones de seguros			61,499,522		61,105,091
					(Continúa)



Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (En quetzales)

	Notas	2024	2023
Gastos y productos de operación: Gastos de administración Egresos por inversiones	22	Q. (62,636,057) (613,553)	Q. (60,989,349) (588,057)
Total gastos		(63,249,610)	(61,577,406)
Menos: Derechos de emisión de pólizas Productos de inversiones	23	8,746,733 3,814,521	8,447,125 4,061,491
Total productos		12,561,254	12,508,617
Total gastos y productos de operación		(50,688,356)	(49,068,790)
Utilidad en operación		10,811,166	12,036,301
Otros productos y gastos: Más: otros productos Menos: otros gastos	24 25	5,468,208 (1,331,362)	7,890,413 (847,198)
Total otros productos y gastos		4,136,846	7,043,215
Utilidad neta en operación		14,948,012	19,079,516
Más: productos de ejercicios anteriores Menos: gastos de ejercicios anteriores		476,842 (174,261)	302,218 (342,625)
		302,581	(40,407)
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		15,250,593	19,039,109
Impuesto Sobre la Renta	26	(3,282,373)	(4,081,537)
Utilidad neta		Q. 11,968,220	Q. 14,957,572

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.



Estados de movimiento del capital contable Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En quetzales)

	Notas	2024	2023
Capital Contable Capital pagado: Saldo al inicio y al final del año	16	Q. 28,344,600	Q. 28,344,600
Reservas de capital Reserva legal: Saldo al inicio del año Traslado de utilidades retenidas	16	3,529,737 747,880	2,900,129 629,608
Saldo al final del año		4,277,617	3,529,737
Otras reservas: Reserva para otros fines: Saldo al inicio y al final del año	16	424,445	424,445
Utilidades retenidas: Saldo al inicio del año Utilidad neta Ajuste al impuesto de periodos anteriores Dividendos decretados Traslado a reserva legal	16	21,439,944 11,968,220 - (11,367,752) (747,880)	23,041,910 14,957,571 (329,929) (15,600,000) (629,608)
Saldo al final del año		21,292,532	21,439,944
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q. 54,339,194	Q. 53,738,726

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.



Estados de flujos de efectivo Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En quetzales)

	2024	2023
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE		
OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	Q. 223,201,61	
Prima por reaseguro tomado	25,86	
Prima cedida	(141,652,86	5) (130,056,858)
Total flujos de primas	81,574,61	9 92,849,527
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(64,039,29	
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	46,339,58	
Salvamentos de siniestros	3,093,68	8 2,553,766
Total flujos de siniestros y rentas	(14,606,02	1) (25,478,519)
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(14,805,30	
Comisiones por reaseguro cedido	22,724,96	
Otros gastos de adquisición	(11,198,52	
Comisiones por reaseguro tomado	(2) (666)
Total flujos de intermediación	(3,278,87	1) (1,874,610)
Otros	292,86	7 (849,832)
Flujos netos técnicos operacionales	63,982,59	4 64,646,566
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	3,200,96	8 3,473,433
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	(37,32	
Flujos netos inversiones financieras e		
Inmobiliarias	3,163,64	7 3,266,434
Gastos de administración	Q. (62,165,27	5) Q. (60,751,941)



(Continúa)

Estados de flujos de efectivo Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En quetzales)

	2024	2023
Flujos netos técnico no operacional Impuestos	Q. (798,742)	Q. 975,630
Deudores varios	(1,751,960)	(192,075)
Acreedores varios	11,826,357	41,155
Otros productos	1,614,539	2,820,444
Otros gastos	(1,655,586)	(1,969,312)
Flujos netos técnico no operacional	9,234,608	1,675,842
Flujos netos de efectivo procedentes		
de las actividades de operación	14,215,574	8,836,901
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSION		
Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras: Flujos netos de instrumentos de renta fija	615,138	565,447
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo: Ingresos por venta de bienes muebles	227,580	118,661
Flujos netos de efectivo procedentes de las actividades de inversión	842,718	684,108
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Flujos netos por ajuste al impuesto de periodos anteriores Flujos netos por actividades de financiación dividendos pagados	- (11,367,754)	(329,930) (15,600,000)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) actividades de inversión	(11,367,754)	(15,929,930)
FLUJO NETO DE EFECTIVO	3,690,538	(6,408,921)
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	8,383,705	14,792,626
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 12,074,243	Q. 8,383,705
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Disponibilidades (Nota 5) Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	Q. 4,367,993 7,706,250	Q. 5,209,853 3,173,852
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 12,074,243	Q. 8,383,705

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.



Notas a los estados financieros

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (En quetzales)

1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

Sus accionistas son: Interamericana Holding Group, S.A. con un 90% de participación, y José Adolfo Porras Garín con el 10% de participación.

2. Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables materiales

Las políticas contables materiales utilizadas por la Aseguradora en la preparación de sus estados financieros se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

g. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

Depreciación

Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual de conformidad con el rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Así mismo, el saldo incluye primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.



k. Reservas técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- Reservas para seguros de vida: En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- **Reservas para seguros de daños:** Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el momento de la valuación.
- Reserva para riesgos catastróficos: se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

l. Siniestros pendientes de liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta la cual se calcula sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible.

o. Ingresos por primas de seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y otros productos de inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.



r. Gastos de ejercicios anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
 - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:
 - Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
 - Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.
- Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.



De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de perdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y* equipo, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.
- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto,



deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.

- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la Aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, *Arrendamientos*, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto



equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- NIIF 17, Contratos de seguro, se establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelaciones de contratos de seguro y reemplaza IFRS 4 Contratos de seguro. Se describe un modelo general, el cual es modificado por contratos de seguro con participación directa, descritos como el enfoque de tarifa variable.

El modelo general es simplificado si ciertos criterios son alcanzados, midiendo el pasivo por la cobertura remanente usando el enfoque de asignación de primas. El modelo general usa supuestos actuales para estimar el monto, tiempo y certeza de flujos de efectivo futuros y explícitamente mide el costo de dicha incertidumbre. Este considera tasas de interés de mercado y el impacto de opciones y garantías de los tenedores de pólizas.

El MIC requiere que se registre mensualmente, el monto de las estimaciones constituidas, conforme la legislación aplicable, para responder por los siniestros reportados y que aún no ajustados provenientes de seguro directo, así como los siniestros incurridos no reportados.

El MIC requiere que se registre el importe de las reservas acumulativas que la Aseguradora deba constituir conforme la legislación aplicable, para hacer frente a obligaciones derivadas de riesgos catastróficos.

4. Inversiones – Neto

		2024		2023
Moneda Nacional En valores del Estado:				
Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 7.625%, con vencimientos en el 2025, 2027, 2029, 2031, 2033 y 2039	Q.	46,976,352	Q.	47,534,687
Pagarés Financieros: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 2.50%, vencimiento en noviembre de 2025		131,264		128,352



			2024		2023
	<i>Depósitos:</i> Depósitos a plazo en Banco Ficohsa Guatemala con interés anual del 6.10%, vencimiento en marzo del 2024.				2,000,000
	Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto de 2026		3,853,125		3,912,840
	Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 4.50%, vencimiento de febrero de 2025		7,706,250		1,173,852
		Q.	58,666,991	Q.	54,749,731
5.	Disponibilidades				
			2024		2023
	Moneda nacional: Depósitos monetarios Caja chica	Q.	3,750,342 3,700	Q.	3,384,659 3,700
	Moneda extrajera: Depósitos monetarios		613,951		1,821,494
		Q.	4,367,993	Q.	5,209,853
6.	Instituciones de seguros				
			2024		2023
	Compañías reaseguradoras	Q.	12,950,860	Q.	8,022,504
7.	Primas por cobrar				
			2024		2023
	Moneda nacional: Seguros de daños: Vehículos y automotores Incendio y líneas aliadas Responsabilidad civil Caución Robo y hurto Riesgos técnicos Transportes Diversos Salud y hospitalización	Q.	5,396,157 2,046,979 1,669,864 693,573 354,213 197,514 189,244 29,650 4,706	Q.	8,612,492 1,880,423 141,755 1,231,184 1,026,521 362,281 236,538 73,350 49,518



		2024	2023
	Accidentes Personales Cascos Marítimos Aviación	1,31 98 	
		10,584,18	8 13,638,154
	Seguros de vida: Planes colectivos	241,58	2 466,225
	Moneda extranjera: Seguros de daños Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Responsabilidad Civil Riesgos técnicos Salud y hospitalización Cascos Marítimos Transportes Aviación De caución Robo y hurto Seguros de vida: Planes colectivos	17,815,41 4,634,14 1,116,23 967,99 884,65 602,66 189,06 119,65 27,21	9 1,885,341 9 563,348 5 239,794 1 232,687 0 - 6 366,224 112,327 4 - 3,939 6 5,938,392
		Q. 37,439,51	<u>Q. 20,042,771</u>
8.	Deudores varios		
		2024	2023
	Moneda nacional: Productos por cobrar Cuentas por Liquidar Impuesto al valor agregado Diversos (a) Intermediarios Cheques rechazados	Q. 1,129,97 1,139,76 495,22 476,57 89,33 2,91	3 95,941 6 524,647 1 118,679 5 98,635 0 80,895
	Moneda extranjera: Intermediarios Productos por cobrar Impuesto al valor agregado Cheques rechazados Diversos (a) Depósitos entregados en garantía	580,17 111,70 90,79 33,44 31,06 22,34 869,52 Q. 4,203,30	9 100,068 0 121,789 7 36,781 0 113,056 8 22,188 5 393,882

⁽a) El saldo corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes y acreencias de siniestros pendientes de cobro.



9. Bienes muebles

	Equipo de Cómputo		Mobiliario y Equipo		Vehículos			tros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas Reclasificaciones	Q.	240,611 62,399 (98,704) (552)	Q.	573,798 - (82,996)	Q.	169,018 - - -	Q.	1,025,405 - (835,681)	Q.	2,008,832 62,399 (1,017,381) (552)
Saldo al final del año		203,754		490,802		169,018		189,724		1,053,298
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Bajas Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(144,868) 98,704 (74,580) (120,744)		(454,253) 82,996 (106,520) (477,777)		(115,488) - (33,896) (149,384)		(883,411) 835,681 (74,431) (122,161)		(1,598,020) 1,017,381 (289,427) (870,066)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2024	0.	83,010	O.	13,025	Q.	19,634	О.	67,563	Q.	183,232
2023	E	quipo de Cómputo	Mo	obiliario y Equipo		⁷ ehículos		cros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas Saldo al final del año	Q.	348,291 9,077 (116,757)	Q.	584,779 	Q.	169,018 - - 169,018	Q.	1,025,405	Q.	2,127,493 9,077 (127,738) 2,008,832
Saldo al inicio del año Compras durante el año	Q.	9,077	Q.	-	Q.	169,018 - - 169,018 (81,684) - (33,804)	Q.	1,025,405 - 1,025,405 (780,871) - (102,540)	Q.	9,077
Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas Saldo al final del año Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Bajas	Q.	9,077 (116,757) 240,611 (162,705) 116,757	Q.	(10,981) 573,798 (350,247) 10,981	Q.	169,018	Q.	1,025,405	Q.	9,077 (127,738) 2,008,832 (1,375,507) 127,738



10. Cargos diferidos

			2024		2023
	Gastos por amortizar Gastos anticipados Mejoras a propiedades ajenas Menos amortización acumulada	Q.	14,735,323 1,388,705 283,746 (11,055,243)	Q.	18,145,148 1,275,398 246,424 (10,742,587)
			5,352,531		8,924,383
	Gastos pagados por anticipado: Impuesto de ISO Impuesto de ISR		1,844,387 1,798,396		1,915,659 1,871,104
		Q.	8,995,314	Q.	12,711,146
	a/ Los movimientos contables de la amortización acumula	ada son	los siguientes:		
			2024		2023
	Saldo al inicio del año Más aumento por amortización del año Cargada a gasto	Q.	10,742,587 312,656	Q.	7,132,020 3,610,567
	Saldo al final del año	Q.	11,055,243	Q.	10,742,587
11.	Reservas técnicas				
			2024		2023
	Moneda nacional: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Para catástrofes Para siniestros no reportados seguro directo Por seguro de caución Por reaseguro tomado Siniestros pendientes a cargo de reasegurador	Q.	12,746,477 4,516,986 1,079,792 750,725 717,245 4,142 19,815,367 (7,943,735)	Q.	13,250,616 5,776,963 949,692 504,242 1,602,648 5,247 22,089,408 (8,901,629)
		Q.	11,871,632	Q.	13,187,779



			2024		2023
	Moneda extranjera: Para siniestros pendientes Para catástrofes Por seguro de daños Por seguro de caución Por reaseguro tomado	Q.	17,668,756 751,548 630,303 134,597 682 19,185,886	Q.	12,114,624 686,000 876,376 85,023 713
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador	<u>Q</u> .	3,611,234 15,482,866	<u>Q</u> .	(10,552,871) 3,209,865 16,397,644
12.	Obligaciones contractuales pendientes de pago				
	Moneda Nacional: Administrativos ante gobierno	<u>Q</u> .	4,002,560	<u>Q</u> .	2023 4,698,414
13.	Instituciones de seguros				
	Moneda nacional: Compañías reaseguradoras	Q.	2024 4,418,402	Q.	2023 4,806,644
	Moneda extranjera: Compañías reaseguradoras		16,807,026		2,612,332
		<u>Q</u> .	21,225,428	Q.	7,418,976
14.	Acreedores varios		2024		2023
	Moneda nacional: Cuentas por pagar Impuesto Sobre la Renta por pagar Depósitos varios Impuesto sobre primas por cobrar Impuesto al valor agregado Comisiones sobre primas por cobrar Primas en depósito Agentes de seguros Retenciones y recaudaciones por remesar Otros impuestos y contribuciones Otros acreedores	Q.	10,595,184 3,236,432 2,627,952 1,576,702 1,030,023 932,182 559,175 536,611 376,537 135,490 103,382	Q.	2,752,367 4,013,124 2,256,969 1,515,559 1,410,689 1,247,589 465,379 839,066 432,557 157,539 97,876
mur's.	20		21,709,670		15,188,714



			2024		2023
	Moneda extranjera:				
	Impuesto sobre primas por cobrar		2,560,675		432,148
	Depósitos varios		1,747,991		633,759
	Retenciones y recaudaciones por remesar		835,025		209,713
	Primas en deposito		447,017		247,945
	Cuentas por pagar		259,556		41,744
	Comisiones sobre primas por cobrar		247,717		238,488
	Impuesto al valor agregado		243,741		347,031
	Agentes independientes		210,098		359,225
			6,551,820		2,510,053
		Q.	28,261,490	Q.	17,698,767
15.	Otros pasivos		2024		2023
	Indemnizaciones laborales	Q.	2,926,155	Q.	2,964,349
	Bono 14	Ψ.	480,414	ζ.	572,796
	Aguinaldo		89,109		108,494
		Q.	3,495,678	Q.	3,645,639
	El movimiento de la provisión para indemnizaciones labora	les se deta	lla a continuació	n:	
			2024		2023
	Saldo al inicio del año	Q.	2,964,349	Q.	2,484,891
	Provisión cargada a los resultados del año		626,505		667,246
	Pagos aplicados a la provisión		(664,699)		(187,788
	Saldo al final del año	Q.	2,926,155	Q.	2,964,349

16. Capital, reservas y utilidades

Capital Pagado: Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100 cada una de las cuales se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Utilidades Retenidas: De acuerdo con el Acta No 118 del 20 de marzo de 2024, en Asamblea General Ordinaria de Accionistas Ficohsa Seguros, S.A., se aprueba la distribución de dividendos por Q. 11,367,754s para pagarse durante 2024.



De acuerdo con el Acta No 117 del 27 de marzo de 2023, en Asamblea General Ordinaria de Accionistas Ficohsa Seguros, S.A., se aprueba la distribución de dividendos por Q. 15,600,000, para pagarse durante 2023.

2024

2023

17. Primas directas

	77'1		2027		2025
	Vida: Planes colectivos	Q.	24,173,023	Q.	22,545,760
	De accidentes y enfermedades:				
	Salud y hospitalización		4,766,213		3,805,118
			28,939,236		26,350,878
	Daños:				
	Vehículos automotores		53,462,150		56,119,268
	Incendio y líneas aliadas		44,832,711		31,074,396
	Terremoto		37,909,725		26,417,316
	Robo y Hurto		28,755,773		32,329,994
	Caución		13,453,540		15,215,336
	Responsabilidad civil		7,956,483		6,665,138
	Transportes		4,937,423		5,810,490
	Riesgos técnicos		4,891,745		5,195,549
	Aviación		1,594,143		1,928,466
	Cascos Marítimos		794,867		26,677
			198,588,560		180,782,630
		Q.	227,527,796	Q.	207,133,508
18.	Gastos de adquisición y renovación				
			2024		2023
	Comisiones con agentes de seguros:				
	De daños	Q.	12,482,216	Q.	13,465,443
	De caución		1,430,046		1,954,804
	De Vida		135,287		191,881
			14,047,549		15,612,128
	Otros gastos de adquisición:				
	Gastos varios		7,617,804		10,391,053
	Honorarios		1,452,233		1,491,220
	Publicidad y propaganda		1,429,876		-
	Gastos de inspección de riesgos		698,608		685,851
	Comisiones Premios y bonificaciones		4		666 25,000
	Trennos y bonnicaciones			-	23,000
			11,198,525		12,593,790
		Q.	25,246,074	Q.	28,205,918



19. Comisiones y participaciones por reaseguro cedido

			2024		2023
	Comisiones de reaseguradores: De daños De Caución De Vida De accidentes y enfermedades	Q.	16,678,107 5,080,361 724,072 242,420	Q.	20,024,093 5,505,109 1,034,021 145,331
		<u>Q</u> .	22,724,960	Q.	26,708,554
20.	Gastos por obligaciones contractuales				
			2024		2023
	Siniestros por seguro directo: De vida:				
	Planes colectivos	Q.	2,458,470	Q.	816,253
	De accidentes y enfermedades		3,207,731		2,952,168
	De daños: Vehículos automotores Incendio y líneas aliadas Transportes Riesgos Técnicos Robo y Hurto Responsabilidad civil Aviación De caución: Administrativos ante gobierno Administrativos ante particulares Otros cargos: Gastos de ajuste siniestros seguro directo	<u>Q</u> .	38,654,218 12,878,341 5,944,239 1,549,229 1,491,817 1,484,250 62,002,094 781,681 176,262 957,943 13,673	<u>Q</u> .	41,569,837 12,416,467 5,747,260 1,599,562 3,324,293 2,285,125 9,370 66,951,914 294,275 511,398 805,673 2,310,666 73,836,674
21.	Recuperaciones por reaseguro cedido				
			2024		2023
	De Accidentes y Enfermedades Salud y Hospitalización	Q.	1,772,797	Q.	1,429,494
	De daños: Vehículos Incendio y líneas aliadas Transportes Responsabilidad civil		30,393,162 10,870,929 4,174,585 1,258,384		33,267,527 11,069,532 4,711,607 1,809,867



			2024		2023
	Riesgos Técnicos Robo y Hurto		1,178,136 120,649		1,237,422 797,458
	De caución:		47,995,845		52,893,413
	Administrativas ante gobierno Administrativas ante particulares		519,926 114,901		201,915 417,963
			634,827		619,878
	Otros cargos: Ajuste de recuperaciones de siniestros cedido				(4,050)
		Q.	50,403,469	<u>Q</u> .	54,938,735
22.	Gastos de administración				
			2024		2023
	Gastos de cobranza Funcionarios y empleados Amortizaciones Impuestos y contribuciones Servicios computarizados Honorarios profesionales Alquileres Consejo de administración Depreciaciones (Nota 9) Gastos de limpieza Cuotas asociaciones diversas Reparación y mantenimiento de activos Fletes y transportes Gastos varios	Q. Q.	29,879,257 19,002,465 3,805,193 3,786,845 2,007,114 1,047,521 506,961 286,982 234,463 196,979 180,452 41,503 7,852 1,652,470 62,636,057	Q. Q.	29,773,611 19,659,285 3,610,567 3,250,921 1,811,628 794,107 547,468 177,471 350,251 192,192 176,328 22,161 6,871 616,488
23.	Productos de inversiones				
			2024		2023
	Intereses en valores del Estado Intereses sobre depósitos Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas	Q.	3,367,357 278,607 168,557	Q.	3,369,189 284,934 407,368
		Q.	3,814,521	Q.	4,061,491



24. Otros productos

			2024		2023
	Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro Productos varios	Q.	1,135,610 4,332,598	Q.	1,452,472 6,437,941
		Q.	5,468,208	Q.	7,890,413
25.	Otros gastos				
			2024		2023
	Gastos varios Fraccionamiento de primas pagado	Q.	1,011,284 320,078	Q.	418,470 428,728
		Q.	1,331,362	Q.	847,198

26. Impuesto Sobre la Renta

Impuesto Sobre la Renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del ISR presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 al 2023, y la próxima que está por presentarse al 31 de diciembre de 2024, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales. El derecho del Estado para efectuar la revisión prescribe por el transcurso de cuatro años contados a partir de la fecha en que se produjo el vencimiento para el pago de la obligación.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.



El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2024 y 2023, ascendió a Q. 3,282,373 y Q. 4,081,537 respectivamente según se detalla a continuación:

		2024		2023
Renta bruta	Q.	405,740,905	Q.	383,155,278
Menos: Rentas exentas y no afectas Costos y gastos deducibles		(3,814,521) (388,796,894)		(4,061,491) (362,767,639)
	-			
Renta imponible Tasa impositiva		13,129,490 25%		16,326,148 25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades				
Lucrativas	Q.	3,282,373	Q.	4,081,537

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Precios de transferencia

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Aseguradora se encuentra en proceso de elaboración del Estudio de Precios de Transferencia que soporte el cumplimiento de lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta, Decreto 10-2012, artículos 54 al 67, y artículos del 37 al 56 de su reglamento, respecto a las operaciones similares realizadas con otras partes independientes.

Impuesto de solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

- Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.
- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.



- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario.
 Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en oficio de la Superintendencia de Bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

a. Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

b. Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2024	2023
Moneda nacional:		
Seguro directo en vigor	Q. 39,573,862,210	Q. 48,398,602,456
Reaseguro cedido en vigor	21,109,471,775	25,833,785,835
Reaseguro tomado en vigor	1,500,000	2,857,700
Garantías recibidas	56,879,719	4,672,728
Documentos y valores en custodia	33	33
Cuentas de registro	118	102
Total moneda nacional	60,741,713,855	74,239,918,854



2024 2023 Moneda extranjera: Seguro directo en vigor 97,805,314,356 81,801,309,070 Reaseguro cedido en vigor 96,632,442,092 80,338,369,966 Reaseguro tomado en vigor 2,311,875 587,027 194,440,068,323 162,140,266,063 Q. 236,380,184,917 Q. 255,181,782,179

- Seguro directo en vigor En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- Reaseguro cedido en vigor En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- Garantías recibidas En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- **Cuentas de registro** En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. Compromisos y contingencias

Compromisos

La Aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y dólares de los Estados Unidos de América.

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2024, se tienen juicios ejecutivos promovidos por el beneficiario, en contra de la Aseguradora, como se detalla a continuación:

- 01049-2022-00285 por monto Q. 7,444,206
- 01042-2021-01772 por monto de Q. 6,372,417
- 01047-2024-0076 por monto Q. 7,487,107

La administración de la Aseguradora considera que tiene argumentos lógicos, técnicos y legales para desvanecer estos reparos, por lo que no ha registrado provisión alguna en sus estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2024.



29. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

	2024	2023
Activos:		
Disponibilidades	US\$ 79,669	US\$ 232,719
Primas por cobrar	3,420,217	758,704
Instituciones de seguros	820,820	388,482
Cuentas por liquidar diversos	112,834	50,323
Inversiones	1,500,000	649,889
	US\$ 5,933,540	US\$ 2,080,117
Pasivos:		
Reservas técnicas	US\$ 468,611	US\$ 410,101
Obligaciones Contractuales	57,919	57,983
Instituciones de seguros	2,180,960	333,758
Acreedores varios	850,196	320,691
	3,557,686	1,122,533
Posición neta en Dólares	US\$ 2,375,854	US\$ 957,584
Posición neta en Quetzales	Q. 18,308,926	Q. 7,495,029

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.70625 y Q. 7.82702 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

30. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S.A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.



A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2024		2023
Ingresos:				
Primas	Q.	4,000,270	Q.	4,257,692
Intereses		442,972		746,926
	Q.	4,443,242	Q.	5,004,618
		_		_
Gastos:				
Comisiones de cobranza	Q.	28,560,089	Q.	28,040,029
Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a	continu	ıación:		
Andinor		2024		2023
Activos: Disponibilidades	Q.	2,513,616	Q.	5,634,331
Inversiones	Q.	7,706,250	Q.	3,174,053
IIIVEISIONES		1,100,230	-	3,174,033
	Q.	10,219,866	Q.	8,808,384

31. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- Riesgo de suscripción o riesgo técnico del seguro Es la contingencia que una aseguradora o
 reaseguradora incurra en pérdidas debido al incremento de la siniestralidad y de los gastos.
- Riesgo de crédito Es la contingencia que una aseguradora o reaseguradora incurra en pérdidas como
 consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- Riesgo de liquidez Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear
 incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos
 financieros fuera de mercado.
- Riesgo de mercado Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.



- Riesgo legal Es la contingencia que una aseguradora o reaseguradora incurra en pérdidas como
 consecuencia de fallas en la ejecución de contratos o acuerdos, incumplimiento de la legislación y
 normativa aplicable, cambios regulatorios, procesos judiciales y/o arbitrales.
- **Riesgo operacional** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.
- Riesgo de gobierno corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo país** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- **Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo -** Es la contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.
 - En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.
- **Riesgo regulatorio** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

32. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2024, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 28 de febrero de 2025, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

33. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros adjuntos correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023, fueron aprobados para su emisión por la Administración de la Aseguradora en fecha 28 de febrero de 2025 y 28 de febrero 2024, respectivamente. Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024, serán sometidos a sesión de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Administración, los mismos serán aprobados por la Asamblea General de Accionistas, sin modificaciones.

* * * * * *



Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 y cifras correspondientes del año 2022 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 28 de febrero de 2024

Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2023 y 2022

Contenido	Página
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	3
Estados de resultados	4
Estados de movimiento del capital contable	6
Estados de flujos de efectivo	7
Notas a los estados financieros	9



Deloitte Guatemala, S.A. Europlaza World Business Center 5a avenida 5-55 zona 14 Torre 4, nivel 8 Cludad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500 www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Ficohsa Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S.A. (en adelante la "Aseguradora") los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com para obtener más información sobre puestra red global de firmas miembro.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

> CONTADORA PÚBLICA Y AUDITORA Colegiada CPA No. 9253

Licda, Esther López Chitay

Licda Esther López Chitay Colegiado CPA No. 9253

Guatemala, C. A. 28 de febrero de 2024

Balance general

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

	Notas	2023	2022		
ACTIVO					
Inversiones – Neto	4	Q. 54,749,731	Q. 58,996,992		
Disponibilidades	5	5,209,853	7,936,960		
Instituciones de seguros	6	8,022,504	4,354,313		
Primas por cobrar – Neto	7	20,042,770	21,867,303		
Deudores varios – Neto	8	2,451,349	2,189,756		
Bienes muebles – Neto	9	410,812	751,986		
Cargos diferidos – Neto	10	12,711,146	15,335,225		
Total activo		Q. 103,598,165	Q. 111,432,535		
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE					
PASIVO					
Reservas técnicas	11	Q. 16,397,645	Q. 15,415,792		
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12	4,698,413	15,137,921		
Instituciones de seguros	13	7,418,976	5,168,421		
Acreedores varios	14	17,698,766	17,909,061		
Otros pasivos	15	3,645,639	3,090,256		
Total pasivo		49,859,439	56,721,451		
CAPITAL CONTABLE	16				
Capital pagado		28,344,600	28,344,600		
Reserva legal		3,529,737	2,900,129		
Otras reservas		424,445	424,445		
Utilidades retenidas		21,439,944	23,041,910		
Total capital contable		53,738,726	54,711,084		
Total pasivo, capital, reserva y Utilidades		Q. 103,598,165	Q. 111,432,535		
CUENTAS DE ORDEN	27	Q. 236,380,184,917	Q. 129,662,933,333		

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

	Notas	2023	2022
Primas de seguro directo		Q. 244,799,370	Q. 175,877,424
Menos devoluciones y cancelaciones de prima		(37,665,862)	(37,674,835)
Primas directas - Netas	17	207,133,508	138,202,589
Más:			
Primas de reaseguro tomado local Menos devoluciones y cancelaciones de Primas por		135,121	618,448
Reaseguro		(5,121)	(131,887)
Primas de reaseguro tomado, Neto		130,000	486,561
Total primas netas		207,263,508	138,689,150
Menos primas por reaseguro cedido		128,639,223	72,708,474
Primas netas de retención		78,624,285	65,980,676
Variaciones en reservas técnicas:			
Menos variaciones gasto		(25,618,501)	(28,337,317)
Más variaciones producto		25,940,844	27,104,179
Primas netas de retención devengadas		78,946,628	64,747,538
Costo de adquisición:			
Gastos de adquisición y renovación	18	(28,205,918)	(23,187,402)
Menos comisiones y participaciones de		, , , ,	, , , ,
reaseguro cedido	19	26,708,554	23,147,577
Total costo de adquisición - Neto		(1,497,364)	(39,825)
Siniestralidad:			
Gastos por obligaciones contractuales Participación de reaseguradoras en salvamentos y	20	(73,836,674)	(55,171,192)
Recuperaciones		(5,701,700)	(4,259,869)
		(79,538,374)	(59,431,061)
Menos:			
Recuperaciones por reaseguro cedido	21	54,938,735	38,875,376
Salvamentos y recuperaciones		8,255,466	6,667,211
		63,194,201	45,542,587
Total gastos de siniestralidad - Neto		(16,344,173)	(13,888,474)
Utilidad bruta en operaciones de seguros		Q. 61,105,091	Q. 50,819,239

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

	Notas	2023	2022		
Gastos y productos de operación: Gastos de administración Egresos por inversiones	22	Q. (60,989,349) (588,057)	Q. (50,843,748) (461,859)		
Total gastos		(61,577,406)	(51,305,607)		
Menos: Derechos de emisión de pólizas Productos de inversiones	23	8,447,126 4,061,491	5,779,432 3,291,350		
Total productos		12,508,617	9,070,782		
Total gastos y productos de operación		(49,068,789)	(42,234,825)		
Utilidad en operación		12,036,301	8,584,414		
Otros productos y gastos: Más: otros productos Menos: otros gastos	24 25	7,890,413 (847,198)	8,238,459 (834,893)		
Total otros productos y gastos		7,043,215	7,403,566		
Utilidad neta en operación		19,079,516	15,987,980		
Más: productos de ejercicios anteriores Menos: gastos de ejercicios anteriores		302,218 (342,625)	(81,704)		
		(40,407)	(81,704)		
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		19,039,109	15,906,276		
Impuesto Sobre la Renta	26	(4,081,537)	(3,314,108)		
Utilidad neta		Q. 14,957,572	Q. 12,592,168		

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de movimiento del capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

	Notas		2023	2022		
Capital Contable Capital pagado: Saldo al inicio y al final del año	16	Q.	28,344,600	Q.	28,344,600	
Reservas de capital Reserva legal: Saldo al inicio del año Traslado de utilidades retenidas	16		2,900,129 629,608		2,374,943 525,186	
Saldo al final del año			3,529,737		2,900,129	
Otras reservas: Reserva para otros fines: Saldo al inicio y al final del año	16		424,445		424,445	
Utilidades retenidas: Saldo al inicio del año Utilidad neta Ajuste al impuesto de periodos anteriores Dividendos decretados Traslado a reserva legal	16		23,041,910 14,957,572 (329,930) (15,600,000) (629,608)		23,181,178 12,592,168 - (12,206,250) (525,186)	
Saldo al final del año			21,439,944		23,041,910	
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q.	53,738,726	Q.	54,711,084	

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

		2023	2022		
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:					
Flujos netos técnico operacional					
Flujos de primas:					
Prima directa	Q.	222,771,264	Q.	151,407,519	
Prima por reaseguro tomado		135,121		618,447	
Prima cedida		(130,056,858)		(113,258,400)	
Total flujos de primas		92,849,527		38,767,566	
Flujos de siniestros y rentas					
Siniestros directos		(76,591,099)		(34,273,087)	
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador		48,558,814		32,210,907	
Siniestros por reaseguro tomado		-		131	
Salvamentos de siniestros		2,553,766	2,407,342		
Total flujos de siniestros y rentas		(25,478,519)	345,293		
Flujos de intermediación:					
Comisiones por seguros directos		(16,014,373)		(11,736,529)	
Comisiones por reaseguro cedido		26,708,553		23,147,578	
Otros gastos de adquisición		(12,568,124)			
Comisiones por reaseguro tomado		(666)			
Total flujos de intermediación		(1,874,610)	864,331		
Otros		(849,832)		128,625	
Flujos netos técnico operacional		64,646,566		40,105,816	
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:					
Instrumentos de renta fija (inversiones)		3,473,433		2,829,490	
Otras inversiones financieras e inmobiliarias		(206,999)		(17,020)	
Flujos netos inversiones financieras e		, , -1		<u>, , -, </u>	
Inmobiliarias		3,266,434		2,812,471	
Gastos de administración	Q.	(60,751,941)	Q.	(38,322,608)	

(Continúa)

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

	2023	2022
Flujos netos técnico no operacional Impuestos Deudores varios Acreedores varios Otros productos Otros gastos	Q. 975,630 (192,075) 41,155 2,820,444 (1,969,312)	Q. 784,265 (772,599) (1,386,784) 1,922,012 (14,862,979)
Flujos netos técnico no operacional	1,675,842	(14,316,085)
Flujos netos de efectivo procedentes (utilizados en) de las actividades de operación	8,836,901	(9,720,406)
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSION Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras: Flujos netos de instrumentos de renta fija	565,447	(20,159,059)
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo: Ingresos por venta de bienes muebles	118,661	2,375,093
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las actividades de inversión	684,108	(17,783,966)
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Flujos netos por ajuste al impuesto de periodos anteriores Flujos netos por actividades de financiación dividendos pagados	(329,930) (15,600,000)	- (12,206,250)
FLUJO NETO DE EFECTIVO	(6,408,921)	(39,710,623)
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	14,792,626	54,503,248
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 8,383,705	Q. 14,792,626
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Disponibilidades (Nota 5) Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	Q. 5,209,853 3,173,852	Q. 7,936,960 6,855,666
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 8,383,705	Q. 14,792,626

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Notas a los estados financieros

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En quetzales)

1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

Sus accionistas son: Interamericana Holding Group, S.A. con un 90% de participación, y José Adolfo Porras Garín con el 10% de participación.

2. Bases de presentación de los estados financieros y políticas contables materiales

Las políticas contables materiales utilizadas por la Aseguradora en la preparación de sus estados financieros se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

g. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

Depreciación

Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual de conformidad con el rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Así mismo, el saldo incluye primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

k. Reservas técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- Reservas para seguros de vida: En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- Reservas para seguros de daños: Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el momento de la valuación.
- Reserva para riesgos catastróficos: se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

I. Siniestros pendientes de liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta la cual se calcula sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible.

o. Ingresos por primas de seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y otros productos de inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

r. Gastos de ejercicios anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
 - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

 De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:

- Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
- Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.
- Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.

De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de perdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y* equipo, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo

que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.
- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto, deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.
- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la Aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con

arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, Arrendamientos, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- NIIF 17, Contratos de seguro, se establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelaciones de contratos de seguro y reemplaza IFRS 4 Contratos de seguro. Se describe un modelo general, el cual es modificado por contratos de seguro con participación directa, descritos como el enfoque de tarifa variable.

El modelo general es simplificado si ciertos criterios son alcanzados, midiendo el pasivo por la cobertura remanente usando el enfoque de asignación de primas. El modelo general usa supuestos actuales para estimar el monto, tiempo y certeza de flujos de efectivo futuros y explícitamente mide el costo de dicha incertidumbre. Este considera tasas de interés de mercado y el impacto de opciones y garantías de los tenedores de pólizas.

El MIC requiere que se registre mensualmente, el monto de las estimaciones constituidas, conforme la legislación aplicable, para responder por los siniestros reportados y que aún no ajustados provenientes de seguro directo, así como los siniestros incurridos no reportados.

El MIC requiere que se registre el importe de las reservas acumulativas que la Aseguradora deba constituir conforme la legislación aplicable, para hacer frente a obligaciones derivadas de riesgos catastróficos.

4. Inversiones – Neto

			2023		2022
	Moneda Nacional En valores del Estado: Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 7.625%, con vencimientos en el 2025,				
	2027, 2029, 2031, 2033 y 2039	Q.	47,534,687	Q.	48,089,710
	Pagarés Financieros: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 2.50%, vencimiento en noviembre de 2024		128,352		125,505
	Depósitos: Depósitos a plazo en Banco Ficohsa Guatemala con interés anual del 6.10%, vencimiento en marzo del 2024.		2,000,000		4,500,000
	Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto de 2026.		3,912,840		3,926,110
	Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 5.00%, vencimiento de marzo de 2024.		1,173,852		2,355,667
		Q.	54,749,731	Q.	58,996,992
5.	Disponibilidades		2023		2022
	Moneda nacional: Depósitos monetarios Caja chica	Q.	3,384,659 3,700	Q.	4,996,398 3,700
	Moneda extrajera: Depósitos monetarios		1,821,494		2,936,862
		Q.	5,209,853	Q.	7,936,960
					17

6. Instituciones de seguros

		2023	2022
	Compañías reaseguradoras	Q. 8,022,504	Q. 4,354,313
7.	Primas por cobrar		
		2023	2022
	Moneda nacional: Seguros de daños:		
	Vehículos y automotores Incendio y líneas aliadas Robo y hurto Caución Riesgos técnicos Transportes Responsabilidad civil Diversos Salud y hospitalización Aviación	Q. 8,612,49: 1,880,42: 1,026,52: 1,231,184 362,28: 236,538 141,759 73,350 49,518 24,092	2,807,105 658,801 1,054,867 398,328 3 714,216 5 271,910 0 24,850 3 1,655 2 24,093
	Seguros de vida: Planes colectivos	466,225	339,010
	Moneda extranjera: Seguros de daños Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Responsabilidad Civil Transportes Riesgos técnicos Salud y hospitalización Aviación Robo y hurto De caución	2,534,732 1,885,34 563,348 366,224 239,794 232,68 112,32 3,938	1,692,520 3 98,546 4 721,191 4 59,136 7 99,529 7 1,436 9 - 72,816 2 4,792,906
		Q. 20,042,770	Q. 21,867,303

8. Deudores varios

	2023			2022	
Moneda nacional:					
Productos por cobrar	Q.	1,138,670	Q.	867,311	
Impuesto al valor agregado		524,647		477,020	
Diversos (a)		118,679		(44,663)	
Intermediarios		98,635		180,232	
Cuentas por Liquidar		95,941		465,887	
Cheques rechazados		80,895		801	
		2,057,467		1,946,588	
Moneda extranjera:					
Productos por cobrar		100,068		98,837	
Impuesto al valor agregado		121,789		82,259	
Diversos (a)		113,056		-	
Depósitos entregados en garantía		22,188		22,188	
Cheques rechazados		36,781		940	
Cuentas por Liquidar				38,944	
		393,882		243,168	
	Q.	2,451,349	Q.	2,189,756	

⁽a) El saldo corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes y acreencias de siniestros pendientes de cobro.

9. Bienes muebles

7	n	า	2
4	u	_	Э

		quipo de Cómputo		obiliario y Equipo	C Vehículos				Otros bienes muebles			Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	348,291 9,077 (116,757)	Q.	584,779 - (10,981)	Q.	169,018 - -	Q.	1,025,405 - -	Q.	2,127,493 9,077 (127,738)		
Saldo al final del año		240,611		573,798		169,018		1,025,405		2,008,832		
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Bajas Gasto de depreciación del año		(162,705) 116,757 (98,919)		(350,247) 10,981 (114,988)		(81,684) - (33,804)		(780,871) - (102,540)		(1,375,507) 127,738 (350,251)		
Saldo al final del año		(144,868)		(454,253)		(115,488)		(883,411)		(1,598,020)		
Valor en libros al 31 de diciembre de 2023	Q.	95,744	Q.	119,545	Q.	53,530	Q.	141,993	Q.	410,812		
2022		quipo de Cómputo		obiliario y Equipo	V	ehículos		Otros bienes muebles		Total		
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas Reclasificaciones	Q.	3,834,471 132,830 (98,115) (3,520,895)	Q.	760,548 89,245 - (265,013)	Q.	394,447 - (225,429) -	Q.	1,025,405 - -	Q.	6,014,870 222,075 (98,115) (4,011,337)		
Saldo al final del año		348,291		584,779		169,018		1,025,405		2,127,493		
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Bajas Reclasificaciones Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(1,575,497) 104,169 1,525,649 (217,026) (162,705)		(413,443) 265,013 - (201,817) (350,247)		(220,522) 202,868 - (64,031) (81,684)		(678,330) - - (102,540) (780,871)		(2,887,792) 594,611 1,525,649 (607,974)		
Valor en libros al 31 de diciembre de 2022	Q.	185,586	Q.	234,532	Q.	87,334	Q.	244,534	Q.	751,986		

10. Cargos diferidos

11.

		2023		2022
Gastos anticipados Gastos por amortizar Mejoras a propiedades ajenas	Q.	18,145,148 1,275,398 246,424	Q.	18,027,725 895,854 39,425
Menos amortización acumulada		(10,742,587)		(7,132,020)
		8,924,383		11,830,984
Gastos pagados por anticipado: Impuesto de ISO Impuesto de ISR		1,915,659 1,871,104		1,636,952 1,867,289
	Q.	12,711,146	Q.	15,335,225
<u>a</u> / Los movimientos contables de la amortización acumu	ılada son	los siguientes:		
		2023		2022
Saldo al inicio del año Más aumento por amortización del año	Q.	7,132,020	Q.	2,548,331
Cargada a gasto		3,610,567		4,583,689
Saldo al final del año	Q.	10,742,587	Q.	7,132,020
Reservas técnicas				
		2023		2022
Moneda nacional: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Por seguro de caución Para catástrofes Para siniestros no reportados seguro directo Por reaseguro tomado Por Seguro de Accidentes/Enfermedades Por seguro de vida	Q.	13,250,617 5,776,963 1,602,648 949,692 504,242 5,247	Q.	12,679,103 6,091,235 1,788,265 810,020 439,877 45,477 12,037 1,883
Siniestros pendientes a cargo de reasegurador	_	22,089,409 (8,901,629)		21,867,897 (8,369,814)
	Q.	13,187,780	Q.	13,498,083

			2023		2022
	Moneda extranjera: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Para catástrofes Por seguro de caución Por reaseguro tomado	Q.	12,114,624 876,376 686,000 85,023 713	Q.	5,065,420 736,290 614,566 194,495 11,702
			13,762,736		6,622,473
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(10,552,871)		(4,704,764)
			3,209,865		1,917,709
		Q.	16,397,645	Q.	15,415,792
12.	Obligaciones contractuales pendientes de pago				
			2023		2022
	Moneda Nacional: Administrativos ante gobierno	<u>Q</u> .	4,698,413	<u>Q</u> .	15,137,921
13.	Instituciones de seguros				
			2023		2022
	Moneda nacional: Compañías reaseguradoras	Q.	4,806,644	Q.	5,110,116
	Moneda extranjera:				
	Moneda extranjera: Compañías reaseguradoras		2,612,332		58,305
		<u>Q.</u>	2,612,332 7,418,976	Q.	58,305 5,168,421
14.		<u>Q.</u>			
14.	Compañías reaseguradoras	<u>Q</u> .			
14.	Compañías reaseguradoras	<u>Q.</u>	7,418,976		5,168,421

	2023	2022
Otros impuestos y contribuciones	157,539	154,691
Otros acreedores	97,876	135,906
	15,188,713	14,293,746
Moneda extranjera:		
Depósitos varios	633,759	1,229,948
Impuesto sobre primas por cobrar	432,148	371,607
Agentes independientes	359,225	212,057
Impuesto al valor agregado	347,031	239,584
Primas en Deposito	247,945	897,072
Comisiones sobre primas por cobrar	238,488	257,098
Retenciones y recaudaciones por remesar	209,713	197,019
Cuentas por pagar	41,744	196,150
Otros impuestos y contribuciones		14,780
	2,510,053	3,615,315
	Q. 17,698,766	Q. 17,909,061

15. Otros pasivos

	2023		2022
Q.	2,964,349 572,796	Q.	2,484,890 505,605
	108,494		99,761
Q.	3,645,639	Q.	3,090,256
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Q. 2,964,349 572,796 108,494	Q. 2,964,349 Q. 572,796 108,494

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

		2023		2022
Saldo al inicio del año Provisión cargada a los resultados del año Pagos aplicados a la provisión	Q.	2,484,890 667,246 (187,788)	Q.	2,019,363 563,000 (97,473)
Saldo al final del año	Q.	2,964,349	Q.	2,484,890

16. Capital, reservas y utilidades

Capital Pagado: El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Reserva para Eventualidades: Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

Reserva para Reinversión de Utilidades: Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

Utilidades Retenidas: De acuerdo con el Acta No 117 del 27 de marzo de 2023, en Asamblea General Ordinaria de Accionistas Ficohsa Seguros, S.A., se aprueba la distribución de dividendos por Q. 15,600,000, para pagarse durante 2023.

17. Primas directas

		2023		2022
Vida:				
Planes colectivos	Q.	22,545,760	Q.	18,023,368
De accidentes y enfermedades:				
Salud y hospitalización		3,805,118		3,260,211
,	·			
		26,350,878		21,283,579
Daños:				
Vehículos automotores		56,119,268		48,322,479
Robo y Hurto		32,329,994		25,831,250
Incendio y líneas aliadas		31,074,396		9,376,206
Terremoto		26,417,316		7,469,313
Caución		15,215,336		14,402,708
Transportes		5,810,490		3,738,128
Responsabilidad civil		6,665,138		3,362,570
Riesgos técnicos		5,195,549		3,703,165
Aviación		1,928,466		559,833
Cascos Marítimos		26,677		21,471
		180,782,630		116,787,123
	<u>Q</u> .	207,133,508	Q.	138,070,702

18. Gastos de adquisición y renovación

			2023		2022
	Comisiones con agentes de seguros: De daños	Q.	13,465,443	Q.	9,446,037
	De caución	Ψ.	1,954,804	Ψ.	2,903,683
	De Vida		191,881		140,964
	Otros gastos de adquisición:		15,612,128		12,490,684
	Gastos varios		10,391,053		7,433,709
	Honorarios		1,491,220		736,776
	Gastos de inspección de riesgos Premios y bonificaciones		685,851 25,000		1,864,851 150,000
	Comisiones		666		(1,166)
	Publicidad y propaganda		-		512,548
			12,593,790		10,696,718
		Q.	28,205,918	Q.	23,187,402
19.	Comisiones y participaciones por reaseguro cedido				
			2023		2022
	Comisiones de reaseguradores:				
	De daños	Q.	20,024,093	Q.	18,844,780
	De Caución		5,505,109		3,747,705
	De Vida De accidentes y enfermedades		1,034,021 145,331		22,402 532,690
	•	Q.	26,708,554	Q.	23,147,577
		<u> </u>	20,700,331	<u>~.</u>	23,217,377
20.	Gastos por obligaciones contractuales				
			2023		2022
	Siniestros por seguro directo: De vida:				
	Planes colectivos	Q.	816,253	Q.	1,275,238
	De accidentes y enfermedades		2,952,168		3,660,601
	De daños:				
	Vehículos automotores		41,569,837		32,536,018
	Incendio y líneas aliadas		12,416,467		5,298,815
	Transportes Robo y Hurto		5,747,260		2,346,963
	Responsabilidad civil		3,324,293 2,285,125		2,285,581 920,152
	Riesgos Técnicos		1,599,562		2,929,719
	Aviación		9,370		15,468
			66,951,915		46,332,716

			2023		2022
	De caución: Administrativos ante particulares Administrativos ante gobierno		511,398 294,275		530,888 1,094,661
	Otros cargos: Gastos de ajuste siniestros seguro directo		2,310,666		2,277,088
		Q.	73,836,675	Q.	55,171,192
21.	Recuperaciones por reaseguro cedido				
			2023		2022
	De Accidentes y Enfermedades Salud y Hospitalización	Q.	1,429,494	Q.	1,801,780
	De daños: Vehículos Incendio y líneas aliadas Transportes Responsabilidad civil Riesgos Técnicos Robo y Hurto		33,267,527 11,069,532 4,711,607 1,809,867 1,237,422 797,458		24,069,850 6,067,634 2,252,075 743,444 1,667,933 1,221,661
	De caución: Administrativas ante particulares Administrativas ante gobierno		52,893,414 417,963 201,915 619,878		36,022,597 455,030 595,969 1,050,999
	Otros cargos: Ajuste de recuperaciones de siniestros cedido		(4,050)		-
		<u>Q</u> .	54,938,735	Q.	38,875,376
22.	Gastos de administración				
			2023		2022
	Gastos de cobranza Funcionarios y empleados Impuestos y contribuciones Amortizaciones Servicios computarizados Honorarios profesionales Alquileres Depreciaciones (Nota 9) Gastos de limpieza Consejo de administración Cuotas asociaciones diversas	Q.	29,773,611 19,659,285 3,250,921 3,610,567 1,811,628 794,107 547,468 350,251 192,192 177,471 176,328	Q.	22,523,118 17,014,014 3,049,538 3,438,744 1,502,350 534,629 525,265 369,209 173,224 313,616 185,956
					25

			2023		2022
	Reparación y mantenimiento de activos Fletes y transportes Donativos Cuentas de dudosa recuperación Gastos varios		22,161 6,871 - - 616,488		37,985 2,603 423,327 69,518 680,652
		Q.	60,989,349	Q.	50,843,748
23.	Productos de inversiones				
			2023		2022
	Intereses en valores del Estado Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas Intereses sobre depósitos	Q.	3,369,189 407,368 284,934	Q.	2,561,125 509,616 220,609
		Q.	4,061,491	Q.	3,291,350
24.	Otros productos				
			2023		2022
	Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro Productos varios	Q.	1,452,472 6,437,941	Q.	1,922,012 6,316,447
		Q.	7,890,413	Q.	8,238,459
25.	Otros gastos				
			2023		2022
	Gastos varios Fraccionamiento de primas pagado	Q.	418,470 428,728	Q.	337,564 497,329
		Q.	847,198	Q.	834,893

26. Impuesto Sobre la Renta

Impuesto Sobre la Renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del ISR presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 al 2022, y la próxima que está por presentarse al 31 de diciembre de 2023, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales. El derecho del Estado para efectuar la revisión prescribe por el transcurso de cuatro años contados a partir de la fecha en que se produjo el vencimiento

para el pago de la obligación. El ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre de 2014 fue revisado totalmente, las autoridades fiscales emitieron resolución sobre esta revisión y la misma está en el proceso de Revocatoria.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendió a Q. 4,081,537 y Q. 3,314,108 respectivamente según se detalla a continuación:

		2023		2022
Renta bruta (total de ingresos) Menos:	Q.	383,155,278	Q.	291,901,805
Rentas exentas y no afectas		(4,061,491)		(3,291,349)
Costos y gastos deducibles		(362,767,639)		(275,354,023)
Renta imponible Tasa impositiva		16,326,148 25%		13,256,433 25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades Lucrativas	Q.	4,081,537	Q.	3,314,108

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Precios de transferencia

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Aseguradora se encuentra en proceso de elaboración del Estudio de Precios de Transferencia que soporte el cumplimiento de lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta, Decreto 10-2012, artículos 54 al 67, y artículos del 37 al 56 de su reglamento, respecto a las operaciones similares realizadas con otras partes independientes.

Impuesto de solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

- Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.
- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario.
 Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en oficio de la Superintendencia de Bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

b. Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2023	2022
Moneda nacional:		
Seguro directo en vigor	Q. 48,398,602,456	Q. 39,156,822,311
Reaseguro cedido en vigor	25,833,785,835	19,463,754,221
Reaseguro tomado en vigor	2,857,700	25,314,332
Garantías recibidas	4,672,728	10,059,647
Documentos y valores en custodia	33	33
Cuentas de registro	102	77
Total moneda nacional	74,239,918,854	58,655,950,621
Moneda extranjera:		
Seguro directo en vigor	81,801,309,070	35,999,093,332
Reaseguro cedido en vigor	80,338,369,966	35,000,841,547
Reaseguro tomado en vigor	587,027	7,047,833
	162,140,266,063	71,006,982,712
	Q. 236,380,184,917	Q. 129,662,933,333

- **Seguro directo en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- Reaseguro cedido en vigor En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- **Garantías recibidas** En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- **Cuentas de registro** En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. Compromisos y contingencias

Compromisos

La Aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y dólares de los Estados Unidos de América.

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2023, se tienen juicios ejecutivos promovidos por el beneficiario, en contra de la Aseguradora, como se detalla a continuación:

- 01049-2022-00285 por monto Q. 7,444,206
- 01042-2021-01772 por monto de Q. 6,372,417
- 010041-2023-00663 por monto de Q. 2,842,500
- AUTO-5802 por monto de Q. 1,098,000

La administración de la Aseguradora considera que tiene argumentos lógicos, técnicos y legales para desvanecer estos reparos, por lo que no ha registrado provisión alguna en sus estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2023.

29. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

		2023		2022
Activos:				
Disponibilidades	\$	232,719	\$	374,017
Primas por cobrar		758,704		610,389
Instituciones de seguros		388,482		281,033
Cuentas por liquidar diversos		50,323		13,421
Inversiones		649,889		500,000
	\$	2,080,117	\$	1,778,860
Pasivos:				
Reservas técnicas	\$	410,101	\$	843,389
Obligaciones Contractuales		57,983		1,916
Instituciones de seguros		333,758		7,425
Acreedores varios		320,691		460,420
		1,122,533		1,313,150
Posición neta en Dólares	\$	957,584	\$	465,710
Posición neta en Quetzales	Q.	7,495,029	Q.	3,656,857

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.82702 y Q. 7.85222 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

30. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S.A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2023		2022
Ingresos: Primas Intereses	Q.	4,257,692 746,926	Q.	4,291,818 727,837
	<u>Q</u> .	5,004,618	Q.	5,019,655
Gastos: Comisiones de cobranza	<u>Q</u> .	28,040,029	Q.	21,218,242

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2023		2022
Activos:				
Disponibilidades	Q	5,634,331	Q.	8,034,961
Inversiones		3,174,053		6,855,666
	<u>Q</u>	8,808,384	Q.	14,890,627

31. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de crédito** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- **Riesgo de liquidez** Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.

- Riesgo de mercado Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- **Riesgo operacional** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.
- Riesgo de gobierno corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo país** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo Es la contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.
 - En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.
- **Riesgo regulatorio** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

32. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2023, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 28 de febrero de 2024, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

33. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros adjuntos correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022, fueron aprobados para su emisión por la Administración de la Aseguradora en fecha 28 de febrero de 2024 y 28 de febrero 2023, respectivamente. Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, serán sometidos a sesión de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Administración, los mismos serán aprobados por la Asamblea General de Accionistas, sin modificaciones.

* * * * * *

Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 y cifras correspondientes del año 2021 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 28 de febrero de 2023

Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2022 y 2021

Contenido	Página
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	3
Estados de resultados	4
Estados de movimiento del capital contable	6
Estados de flujos de efectivo	7
Notas a los estados financieros	9



Deloitte Guatemala, S.A. Europlaza World Business Center Sa avenida 5-55 zona 14 Torre 4, nivel 8 Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500 www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Ficohsa Seguros, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S.A. (en adelante la Entidad), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre 2022, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.

Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

> Licda. Sindy Ovando Castro CONTADORA PÚBLICA Y AUDITORA Colestada CPA No. 9254

Licda. Sindy Ovando Castro Colegiado CPA No. 9254

Guatemala, C. A. 28 de febrero de 2023

Balance general

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	Notas	2022	2021
ACTIVO			
Inversiones – Neto	4	Q. 58,996,992	Q. 62,578,374
Disponibilidades	5	7,936,960	23,907,140
Instituciones de seguros	6	4,354,313	-
Primas por cobrar – Neto	7	21,867,303	23,111,827
Deudores varios – Neto	8	2,189,756	1,456,223
Bienes muebles – Neto	9	751,986	3,127,078
Cargos diferidos – Neto	10	15,335,225	16,658,301
Total activo		Q. 111,432,535	Q. 130,838,943
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
PASIVO			
Reservas técnicas	11	Q. 15,415,792	
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12	15,137,921	
Instituciones de seguros	13	5,168,421	
Acreedores varios	14	17,909,061	
Otros pasivos	15	3,090,256	2,580,550
Total pasivo		56,721,451	76,513,777
CAPITAL CONTABLE	16		
Capital pagado		28,344,600	28,344,600
Reserva legal		2,900,129	2,374,943
Otras reservas		424,445	424,445
Utilidades retenidas		23,041,910	23,181,178
Total capital contable		54,711,084	54,325,166
Total pasivo, capital, reserva y Utilidades		Q. 111,432,535	Q. 130,838,943
CUENTAS DE ORDEN	27	Q. 129,662,933,33	Q. 116,774,114,233

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	Notas	2022	2021
Primas de seguro directo		Q. 175,877,424	Q. 242,179,084
Menos devoluciones y cancelaciones de prima		(37,806,722)	
Primas directas - Netas Más:	17	138,070,702	157,950,004
Primas de reaseguro tomado local		618,448	1,535,592
Primas de reaseguro tomado, Neto		618,448	1,535,592
Total primas netas		138,689,150	159,485,596
Menos primas por reaseguro cedido		72,708,474	(107,565,702)
Primas netas de retención		65,980,676	51,919,894
Variaciones en reservas técnicas:			
Menos variaciones gasto		(28,337,317)	(19,318,029)
Más variaciones producto		27,104,179	15,883,927
Primas netas de retención devengadas		64,747,538	48,485,792
Costo de adquisición:			
Gastos de adquisición y renovación	18	(23,187,402)	(16,708,648)
Menos comisiones y participaciones de			
reaseguro cedido	19	23,147,577	21,588,652
Total costo de adquisición - Neto		(39,825)	4,880,005
Siniestralidad:			
Gastos por obligaciones contractuales	20	(55,171,192)	(31,191,747)
Participación de reaseguradoras en salvamentos y Recuperaciones		(4,259,869)	(3,089,535)
•			
		(59,431,061)	(34,281,283)
Menos:			
Recuperaciones por reaseguro cedido	21	38,875,376	17,921,557
Salvamentos y recuperaciones		6,667,211	4,534,237
		45,542,587	22,455,794
Total gastos de siniestralidad - Neto		(13,888,474)	(11,825,488)
Utilidad bruta en operaciones de seguros		50,819,239	41,540,308
			(Continúa)

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	Notas	2022	2021
Gastos y productos de operación: Gastos de administración Egresos por inversiones	22	Q. (50,843,748) (461,859)	Q. (42,810,144) (164,630)
Total gastos		(51,305,607)	(42,974,774)
Menos: Derechos de emisión de pólizas Productos de inversiones	23	5,779,432 3,291,350	7,060,007 2,804,624
Total productos		9,070,782	9,864,631
Total gastos y productos de operación		(42,234,825)	(33,110,143)
Utilidad en operación		8,584,414	8,430,165
Otros productos y gastos: Más otros productos Menos otros gastos	24 25	8,238,459 (834,893)	5,019,630 (623,269)
Total otros productos y gastos		7,403,566	4,396,361
Utilidad neta en operación		15,987,980	12,826,526
Más: productos de ejercicios anteriores Menos: gastos de ejercicios anteriores		- (81,704)	405,493 22,793
		(81,704)	382,700
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		15,906,276	13,209,226
Impuesto Sobre la Renta	26	(3,314,108)	(2,705,521)
Utilidad neta		Q. 12,592,168	Q. 10,503,705

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de movimiento del capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	Notas	2022	2021
Capital Contable Capital pagado: Saldo al inicio y al final del año	16	Q. 28,344,600	Q. 28,344,600
Reservas de capital Reserva legal: Saldo al inicio del año Traslado de utilidades retenidas	16	2,374,943 525,186	1,646,941 728,002
Saldo al final del año		2,900,129	2,374,943
Otras reservas: Reserva para otros fines: Saldo al inicio Más: traslado a la reserva legal	16	424,445 	424,445
Saldo al final del año		424,445	424,445
Utilidades retenidas: Saldo al inicio del año Utilidad neta Dividendos decretados Traslado a reserva legal	16	23,181,178 12,592,168 (12,206,250) (525,186)	12,677,473 10,503,705 -
Saldo al final del año		23,041,910	23,181,178
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q. 54,711,084	Q. 54,325,166

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	2022	2021
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	Q. 151,407,519	Q. 155,331,721
Prima por reaseguro tomado	618,447	1,565,079
Prima cedida	(113,258,400)	(69,511,479)
Total flujos de primas	38,767,566	87,385,321
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(34,273,087)	(33,643,044)
Siniestros por reaseguro tomado	131	-
Salvamentos de siniestros	2,407,342	1,444,702
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	32,210,907	22,130,127
Total flujos de siniestros y rentas	345,293	(10,068,215)
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(11,736,529)	(10,182,228)
Comisiones por reaseguro tomado	1,166	(18,849)
Comisiones por reaseguro cedido	23,147,578	21,588,652
Otros gastos de adquisición	(10,547,884)	(5,858,374)
Total Flujos de intermediación	864,331	5,529,202
Otros	128,625	1,063,744
Flujos netos técnico operacional	40,105,816	83,910,052
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	2,829,490	2,639,994
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	(17,020)	
Flujos netos inversiones financieras e		
Inmobiliarias	2,812,471	2,639,994
Gastos de administración	Q. (38,322,608)	Q. (41,632,116)

(Continúa)

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

	2022	2021
Flujos netos técnico no operacional Impuestos Deudores varios Acreedores varios	Q. 784,265 (772,599) (1,386,784)	Q. 1,760,298 212,766 6,857,667
Otros Productos Otros gastos	1,922,012 (14,862,979)	1,978,628 (16,648,999)
Flujos netos técnico no operacional	(14,316,085)	(5,839,640)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las actividades de operación	(9,720,406)	39,078,290
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSION Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras: Flujos netos de instrumentos de renta fija	(20,159,059)	(7,263,387)
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo: Ingresos por venta de bienes muebles	2,375,093	(5,295)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las actividades de inversión	(17,783,966)	(7,268,682)
Flujos netos por actividades de financiación dividendos pagados	(12,206,250)	
FLUJO NETO DE EFECTIVO	39,710,623	31,809,608
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	54,503,248	22,693,640
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 54,503,248	Q. 54,503,248
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Disponibilidades (Nota 5) Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	Q. 7,936,960 6,855,666	Q. 23,907,140 30,596,108
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 14,792,626	Q. 54,503,248

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Notas a los estados financieros

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 (En Quetzales)

1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

Sus accionistas son: Interamericana Holding Group, S.A. con un 90% de participación, y José Adolfo Porras Garín con el 10%% de participación.

2. Bases de presentación de los estados financieros y principales políticas contables

Las políticas contables más importantes utilizadas por la Aseguradora en la preparación de sus estados financieros se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

g. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

Depreciación

Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual de conformidad con el rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Así mismo, el saldo incluye primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

k. Reservas técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- **Reservas para seguros de vida:** En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- **Reservas para seguros de daños:** Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el momento de la valuación.
- Reserva para riesgos catastróficos: se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

I. Siniestros pendientes de liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta la cual se calcula sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible.

o. Ingresos por primas de seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y otros productos de inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

r. Gastos de ejercicios anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
 - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:
 - Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
 - Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

 Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.

De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de perdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo
 fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que
 pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo
 poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres
 meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y* equipo, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.

- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto, deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.
- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la Aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, Arrendamientos, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de

renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

 Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.

4. Inversiones – Neto

	202	22		2021
Moneda Nacional En valores del Estado: Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 7.625%, con vencimientos entre el 2025, 2027, 2029, 2031, 2033 y 2039	<u>Q</u> . 48	3,089,710	Q.	28,000,000
Pagarés Financieros: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 3.25%, vencimiento en noviembre de 2023		125,505		122,706
Depósitos: Depósitos a plazo en Banco Ficohsa Guatemala con interés anual del 5.15%, vencimiento en enero del 2023	4	.,500,000_		

2022

2021

	2022	2021
Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto		
de 2026.	3,926,110	3,859,560
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 3.25% y 3.5%, vencimiento de	2 222 223	22.505.400
enero a marzo de 2023.	2,355,667	30,596,108
	Q. 58,996,992	Q. 62,578,374

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones se encuentran libres de pignoración.

5. Disponibilidades

		2022		2021	
Moneda nacional: Depósitos monetarios Caja chica	Q.	4,996,398 3,700	Q.	3,083,171 3,500	
Moneda extrajera: Depósitos monetarios		2,936,862		20,820,469	
	Q.	7,936,960	Q.	23,907,140	

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las disponibilidades se encuentran libres de pignoración.

6. Instituciones de seguros

		2022		2021
Compañías reaseguradoras	Q.	4,354,313	Q.	

7. Primas por cobrar

	2022		2021
Q.	10,779,562	Q.	7,387,311
	2,807,105		1,349,971
	714,216		197,686
	271,910		235,302
	423,178		421,865
	Q.	Q. 10,779,562 2,807,105 714,216 271,910	Q. 10,779,562 Q. 2,807,105 714,216 271,910

	2022	2021
Robo y hurto	658,801	642,327
Salud y hospitalización	1,655	12,160
Aviación	24,093	
Caución	1,054,867	456,049
	16,735,387	10,702,671
Seguros de vida:		
Planes colectivos	339,010	463,142
Moneda extranjera:		
Seguros de daños:		
Incendio y líneas aliadas	2,047,732	10,105,215
Responsabilidad Civil	98,546	811,568
Riesgos técnicos	59,136	107,728
Transportes	721,191	390,528
Vehículos automotores	1,692,520	126,517
Robo y hurto	-	829
Aviación	1,436	294,697
De caución	72,816	103,932
Salud y hospitalización	99,529	5,000
	4,792,906	11,946,014
Seguros de vida:		
Planes colectivos		
	Q. 21,867,303	Q. 23,111,827

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las primas por cobrar se encuentran libres de pignoración.

8. Deudores varios

		2022		2021
Moneda nacional:				
Productos por cobrar	Q.	867,311	Q.	556,132
Intermediarios		180,232		-
Cheques rechazados		801		35,016
Impuesto al valor agregado		477,020		426,879
Cuentas por Liquidar		465,887		183,264
Diversos (a)		(44,663)		71,662
		1,946,588		1,272,953
Moneda extranjera:				
Productos por cobrar		98,837		93,949
Depósitos entregados en garantía		22,188		22,188

	2022			2021
Impuesto al valor agregado		82,259		17,137
Cuentas por Liquidar		38,944		-
Cheques rechazados		940		49,996
		243,168		183,270
	Q.	2,189,756	Q.	1,456,223

⁽a) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre 2022 y 2021, corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes y acreencias de siniestros pendientes de cobro.

9. Bienes muebles

		quipo de Cómputo		obiliario y Equipo	V	'ehículos		ros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas Reclasificaciones	Q.	3,834,471 132,830 (98,115) (3,520,895)	Q.	760,548 89,245 (265,013)	Q.	394,447 - (225,429)	Q.	1,025,405 - -	Q.	6,014,870 222,075 (98,115) (4,011,337)
Saldo al final del año		348,291		584,779		169,018		1,025,405		2,127,493
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(1,575,497) 1,412,792 (162,705)		(413,443) 63,195 (350,247)		(220,522) 138,838 (81,684)		(678,330) (102,540) (780,871)		(2,887,792) 1,512,285 (1,375,507)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2022	Q.	185,586	Q.	234,532	Q.	87,334	Q.	244,534	Q.	751,986
2021										
		Equipo de Cómputo	Mobiliario y Equipo		\	/ehículos	_	tros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	3,769,072 98,704 (33,305)	Q.	760,547 - -	Q.	454,552 - (60,105)	Q.	1,025,405 - - -	Q.	6,009,576 98,704 (93,410)
Saldo al final del año		3,834,471		760,547		394,447		1,025,405		6,014,870
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(822,575) (752,922) (1,575,497)		(261,333) (152,109) (413,443)		(193,864) (26,658) (220,522)		(575,790) (102,540) (678,330)		(1,853,562) (1,034,230) (2,887,792)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2021	Q.	2,258,974	Q.	347,105	Q.	173,925	Q.	347,075	Q.	3,127,078

10. Cargos diferidos

11.

		2022		2021
Gastos anticipados Gastos por amortizar Mejoras a propiedades ajenas	Q.	895,854 18,027,725 39,425	Q.	14,200,338 4,081,342 22,406
Menos amortización acumulada		(7,132,020)		(2,548,331)
		11,830,984		15,755,755
Gastos pagados por anticipado: Impuestos				
impuestos		3,504,241		902,546
	Q.	15,335,225	Q.	16,658,301
<u>a</u> / Los movimientos contables de la amortización acumula	ada son	los siguientes:		
		2022		2021
Saldo al inicio del año	Q.	2,548,331	Q.	200,351
Más aumento por amortización del año Cargada a gasto		4,583,689		2,347,980
Saldo al final del año	Q.	7,132,020	Q.	2,548,331
Reservas técnicas				
		2022		2021
Moneda nacional: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Por seguro de caución Para catástrofes Por seguro de vida Para siniestros no reportados seguro directo Por reaseguro tomado Por Seguro de Accidentes/Enfermedades	Q.	12,679,103 6,091,235 1,788,265 810,020 1,883 439,877 45,477 12,037	Q.	6,998,483 4,821,513 1,777,312 693,035 182,804 417,987 299,043
Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(8,369,814)		(4,653,491)
	Q.	13,498,083	Q.	10,536,686

			2022		2021
	Moneda extranjera: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Para catástrofes Por seguro de caución Seguro de Vida Por reaseguro tomado	Q. 	5,065,420 736,290 614,566 194,495 - 11,702	Q.	1,863,236 601,133 571,116 116,879 184 13,400
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(4,704,764)		(1,756,619)
			1,917,709		1,409,329
		Q.	15,415,792	Q.	11,946,015
12.	Obligaciones contractuales pendientes de pago				
			2022		2021
	Moneda Nacional: Administrativos ante gobierno	Q.	15,137,921	Q.	3,144,378
13.	Instituciones de seguros				
			2022		2021
	Moneda nacional: Compañías reaseguradoras	Q.	5,110,116	Q.	6,660,879
	Moneda extranjera: Compañías reaseguradoras		58,305		34,703,155
		Q.	5,168,421	Q.	41,364,034
14.	Acreedores varios				
			2022		2021
	Moneda nacional: Impuesto al valor agregado Cuentas por pagar Otros impuestos y contribuciones Primas en depósito Retenciones y recaudaciones por remesar Impuesto sobre primas por cobrar Depósitos varios (a) Agentes de seguros	Q.	1,178,871 2,768,421 154,691 666,084 484,211 1,861,740 1,425,800 875,283	Q.	1,127,941 812,074 446,931 1,354,206 425,312 1,217,809 824,460 814,781

	2022	2021
Comisiones sobre primas por cobrar	1,717,177	1,106,725
Impuesto Sobre la Renta por pagar	3,025,562	1,383,761
Otros acreedores	135,906	136,082
	14,293,746	9,650,082
Moneda extranjera:		
Impuesto sobre primas por cobrar	371,607	1,428,062
Comisiones sobre primas por cobrar	257,098	147,698
Depósitos varios	1,229,948	333,563
Impuesto al valor agregado	239,584	3,930,720
Agentes independientes	212,057	88,254
Cuentas por pagar	196,150	210,316
Retenciones y recaudaciones por remesar	197,019	1,029,702
Otros impuestos y contribuciones	14,780	580,078
Primas en Deposito	897,072	80,325
Otros Acreedores	-	
	3,615,315	7,828,718
	Q. 17,909,061	Q. 17,478,800

15. Otros pasivos

	2022		2021	
Indemnizaciones laborales Aguinaldo Bono 14	Q. 	Q. 2,484,890 99,761 505,605		2,019,363 116,173 445,014
	Q.	3,090,256	Q.	2,580,550

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

	2022			2021		
Saldo al inicio del año Provisión cargada a los resultados del año Pagos aplicados a la provisión	Q.	2,019,363 563,000 (97,473)	Q.	1,672,909 975,329 (628,875)		
Saldo al final del año	Q.	2,484,890	Q.	2,019,363		

16. Capital, reservas y utilidades

Capital Pagado: El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Reserva para Eventualidades: Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

Reserva para Reinversión de Utilidades: Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

Utilidades Retenidas: De acuerdo con el Acta No 116 del 12 de julio de 2022, en Asamblea General Ordinaria de Accionistas Ficohsa Seguros, S.A., se aprueba la distribución de dividendos por Q. 12,206,250, para pagarse durante 2022.

17. Primas directas

		2022		2021
Vida: Planes colectivos	Q.	18,023,368	Q.	13,843,138
De accidentes y enfermedades: Salud y hospitalización		3,260,211		2,643,131
		21,283,579		16,486,269
Daños:				
Vehículos automotores		48,322,479		39,695,155
Terremoto		7,469,313		24,841,115
Robo y Hurto		25,831,250		21,835,797
Transportes		3,738,128		2,449,116
Aviación		559,833		404,893
Incendio y líneas aliadas		9,376,206		27,384,158
Riesgos técnicos		3,703,165		6,120,171
Responsabilidad civil		3,362,570		5,517,400
Cascos Marítimos		21,471		
Caución		14,402,708		13,215,930
		116,787,123		141,463,735
	Q.	138,070,702	Q.	157,950,004

18. Gastos de adquisición y renovación

			2022		2021
	Comisiones con agentes de seguros: De Vida De daños	Q.	140,964 9,446,037	Q.	84,995 8,864,204
	De caución		2,903,683 12,490,684		1,730,726 10,679,925
	Otros gastos de adquisición: Publicidad y propaganda Premios y bonificaciones Comisiones Gastos varios Gastos de inspección de riesgos Honorarios		512,548 150,000 (1,166) 7,433,709 1,864,851 736,776		140,985 151,500 18,849 5,099,757 317,793 299,839
			10,696,718		6,028,723
		Q.	23,187,402	Q.	16,708,648
19.	Comisiones y participaciones por reaseguro cedido				
			2022		2021
	Comisiones de reaseguradores: De Vida De daños De Caución De accidentes y enfermedades	Q.	22,402 18,844,780 3,747,705 532,690	Q.	8,543 18,114,343 3,426,576 39,190
		Q.	23,147,577	Q.	21,588,652
20.	Gastos por obligaciones contractuales				
			2022		2021
	Siniestros por seguro directo: De vida:				
	Planes colectivos	Q.	1,275,238	Q.	4,163,303
	De accidentes y enfermedades		3,660,601		3,533,463
	De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Transportes Robo y Hurto Aviación Riesgos Técnicos Responsabilidad civil		5,298,815 32,536,018 2,346,963 2,285,581 15,468 2,929,719 920,152 46,332,716		844,373 17,088,425 867,936 968,149 - 2,178,438 279,930 22,227,251

			2022		2021
	De caución: Administrativos ante gobierno Administrativos ante particulares		1,094,661 530,888		628,621
	Otros cargos: Gastos de ajuste siniestros seguro directo		2,277,088		639,109
		Q.	55,171,192	Q.	31,191,747
21.	Recuperaciones por reaseguro cedido				
			2022		2021
	De Accidentes y Enfermedades Salud y Hospitalización	Q.	1,801,780	Q.	1,859,932
	De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos Riesgos Técnicos Transportes Responsabilidad civil Robo y Hurto		6,067,634 24,069,850 1,667,933 2,252,075 743,444 1,221,661		895,390 12,135,285 1,671,684 660,090 251,134 320,605
	De caución: Administrativas ante gobierno Administrativas ante particulares		36,022,597 595,969 455,030		15,934,188 127,437 -
		Q.	38,875,376	Q.	17,921,557
22.	Gastos de administración				
			2022		2021
	Funcionarios y empleados Honorarios profesionales Impuestos y contribuciones Depreciaciones (Nota 9) Servicios computarizados Donativos Alquileres Consejo de Administración Cuotas asociaciones diversas Gastos de limpieza Amortizaciones Fletes y transportes Reparación y mantenimiento de activos Cuentas de dudosa recuperación Gastos de cobranza Gastos varios	Q.	17,014,014 534,629 3,049,538 369,209 1,502,350 423,327 525,265 313,616 185,956 173,224 3,438,744 2,603 37,985 69,518 22,523,118 680,652	Q.	14,356,357 759,438 2,081,166 1,127,640 1,298,280 404,818 528,402 316,928 163,872 166,140 2,300,134 827 33,859 225,000 17,824,087 1,223,196
		Q.	50,843,748	Q.	42,810,144

23. Productos de inversiones

			2022		2021
	Intereses en valores del Estado Intereses sobre depósitos Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas	Q.	2,561,125 220,609 509,616	Q.	2,000,726 151,370 652,528
		Q.	3,291,350	Q.	2,804,624
24.	Otros productos				
			2022		2021
	Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro	Q.	1,922,012	Q.	1,573,136
	Productos varios		6,316,447		3,446,494
		Q.	8,238,459	Q.	5,019,630
25.	Otros gastos		2022		2021
	Gastos varios Fraccionamiento de primas pagado	Q.	337,564 497,329	Q.	251,545 371,724

26. Impuesto Sobre la Renta

Impuesto Sobre la Renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

834,893

Q.

Q.

Las declaraciones juradas del Impuesto Sobre la Renta presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre del 2021 al 2019, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales. El ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre de 2014 fue revisado totalmente, las autoridades fiscales emitieron resolución sobre esta revisión y la misma está en el proceso de Revocatoria.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.

623,269

b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021, ascendió a Q. 3,314,108 y Q. 2,705,521, respectivamente según se detalla a continuación:

		2022		2021
Renta bruta (total de ingresos) Menos:	Q.	291,901,805	Q.	323,005,427
Rentas exentas y no afectas		(3,291,349)		(2,804,624)
Costos y gastos deducibles		(275,354,023)		(309,378,719)
Renta imponible Tasa impositiva		13,256,433 25%		10,822,084 25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades Lucrativas	Q.	3,314,108	Q.	2,705,521

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Precios de transferencia

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Aseguradora se encuentra en proceso de elaboración del Estudio de Precios de Transferencia que soporte el cumplimiento de lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta, Decreto 10-2012, artículos 54 al 67, y artículos del 37 al 56 de su reglamento, respecto a las operaciones similares realizadas con otras partes independientes.

Impuesto de solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

- Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.
- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - b) Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario. Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en oficio de la Superintendencia de Bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas,
 cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2022	2021
Moneda nacional:		
Seguro directo en vigor	Q. 39,156,822,311	Q. 33,802,227,382
Reaseguro cedido en vigor	19,463,754,221	16,120,837,263
Reaseguro tomado en vigor	25,314,332	-
Garantías recibidas	10,059,647	-
Documentos y valores en custodia	33	33
Cuentas de registro	77	18
Total moneda nacional	58,655,950,621	49,923,064,696
Moneda extranjera:		
Seguro directo en vigor	35,999,093,332	33,559,666,001
Reaseguro cedido en vigor	35,000,841,547	33,201,502,103
Reaseguro tomado en vigor	7,047,833	89,881,433
	71,006,982,712	66,851,049,537
	Q. 129,662,933,333	Q. 116,774,114,233

- **Seguro directo en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- **Reaseguro cedido en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.

- Garantías recibidas En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- Cuentas de registro En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. Compromisos y contingencias

Compromisos

La Aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y dólares de los Estados Unidos de América.

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se tienen dos juicios ejecutivos promovidos por el beneficiario, en contra de la Aseguradora, por Q. 7,444,206 y Q. 6,372,417. La administración considera que tiene argumentos lógicos, técnicos y legales para desvanecer estos juicios, por lo que no ha sido necesario registrar reservas al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

29. Registro de reaseguradores

La Aseguradora únicamente ha cedido riesgos a reaseguradoras registradas en la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Para contratar reaseguradoras, la Aseguradora verifica a través de la página Web de la Superintendencia de Bancos que las reaseguradoras estén autorizadas para operar en el país. Las reaseguradoras con quienes mantiene relaciones contractuales Ficohsa Seguros son:

	Calificación de
Reaseguradoras	Riesgo
REASEGURADORA PATRIA, S.A.	A (Excellent)
MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT (MUNICH REINSURANCE COMPANY	AA- Stable
TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	A+ Superior
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	A+ Superior
SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	A+ Superior
EVEREST REINSURANCE COMPANY	A+ Stable
MERCANTIL REASEGURADORA INTERNACIONAL, S.A.	B++ (Good)
MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S. A.	A (Excellent)
ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	A (Excellent)
EVEREST REINSURANCE COMPANY	A+ Stable
QBE EUROPE SA/NV	A+ Stable
ASPEN MANAGING AGENCY LIMITED (4711)	A+
MERCANTIL REASEGURADORA INTERNACIONAL, S.A.	B++ (Good)

30. Porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros se presenta a continuación:

Ramo de Seguro	Porcentajes de Retención		
	2022	2021	
Planes colectivos vida	90%	90%	
Incendio y líneas aliadas	25%	25%	
Terremoto	25%	25%	
Vehículos automotores	30%	30%	
Transportes	20%	20%	
Robo y hurto	20%	20%	
Responsabilidad civil	20%	20%	
Riesgos técnicos	25%	25%	
Rotura de cristales	20%	20%	
Diversos	20%	20%	

31. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

		2022		2021
Activos:				
Disponibilidades	Q.	2,936,862	Q.	2,697,259
Primas por cobrar		4,792,905		1,547,588
Instituciones de seguros		2,206,735		-
Cuentas por liquidar diversos		105,387		-
Inversiones		3,926,110		2,650,000
	Q.	13,967,999	Q.	6,894,847
Pasivos:				
Reservas técnicas	Q.	6,622,473	Q.	182,576
Obligaciones Contractuales		15,044		1,949
Instituciones de seguros		58,305		4,495,740
Acreedores varios	-	3,615,315		1,014,198
		10,311,137		5,694,463
Posición neta	Q.	3,656,862	Q.	1,200,384

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.85222 y Q. 7. 71912 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los

Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

32. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S.A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2022		2021
Ingresos: Primas Intereses	Q.	4,291,818 727,837	Q.	3,956,513 838,996
	Q.	5,019,655	Q.	4,795,509
Gastos: Comisiones de cobranza	Q.	21,218,242	Q.	16,445,061

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2022		2021
Activos:				
Disponibilidades	Q.	8,034,961	Q.	24,616,442
Inversiones		6,855,666		30,596,108
	<u>Q.</u>	14,890,627	Q.	55,212,550

33. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de crédito** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- Riesgo de liquidez Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.
- Riesgo de mercado Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- Riesgo operacional Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.
- Riesgo de gobierno corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo país** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo Es la contingencia que los servicios y
 productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que
 puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.
 - En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.
- **Riesgo regulatorio** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

34. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2022, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 28 de febrero de 2023, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

35. Aprobación de Estados Financieros

Los estados financieros adjuntos correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron aprobados para su emisión por la Administración de la Aseguradora en fecha 28 de febrero de 2023 y 28 de febrero 2022, respectivamente. Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2022, serán sometidos a sesión de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Administración, los mismos serán aprobados por la Asamblea General de Accionistas, sin modificaciones.

* * * * * *

Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 y cifras correspondientes del año 2020 e Informe de los Auditores Independientes de fecha 28 de febrero de 2022

Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2021 y 2020

Contenido	Página
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	3
Estados de resultados	4
Estados de movimiento del capital contable	6
Estados de flujo de efectivo	7
Notas a los estados financieros	9



Deloitte Guatemala, S.A. Europlaza World Business Center 5a. Avenida 5-55, Zona 14 Torre 4, Nivel 8 Ciudad de Guatemala

Tel: +502 2384 6500 www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los Accionistas de Ficohsa Seguros, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S. A. (en adelante el "La Aseguradora"), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2a de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Aseguradora o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y
 aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y
 apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más
 elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones
 deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si
 los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Aseguradora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S. A.

Afiliada a una Firma Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Licda. Esther López Chitay
CONTADORA PÚBLICA
Y AUDITORA
Colegiada CPA No. 9253

Licda. Esther López Chitay Colegiado No. CPA No. 9253

Guatemala, C. A. 28 de febrero de 2022

Balance general

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	Notas		2021	2020
ACTIVO				
Inversiones – Neto	4	Q.	62,578,374	Q. 40,668,459
Disponibilidades	5		23,907,140	6,744,060
Instituciones de seguros	6		-	29,487
Primas por cobrar – Neto	7		23,111,827	9,881,461
Deudores varios – Neto	8		1,456,223	1,747,905
Bienes muebles – Neto	9		3,127,078	4,156,013
Cargos diferidos – Neto	10		16,658,301	3,003,343
Total activo		Q.	130,838,943	Q. 66,230,728
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE				
PASIVO				
Reservas técnicas	11	Q.	11,946,015	Q. 7,797,139
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12		3,144,378	1,996,297
Instituciones de seguros	13		41,364,034	3,309,811
Acreedores varios	14		17,478,800	7,147,893
Otros pasivos	15		2,580,550	2,158,127
Total pasivo			76,513,777	22,409,267
CAPITAL CONTABLE	16			
Capital pagado			28,344,600	28,344,600
Reserva legal			2,374,943	1,646,941
Otras reservas			424,445	424,445
Utilidades retenidas			23,181,178	13,405,472
Total capital contable			54,325,166	43,821,461
Total pasivo, capital, reserva y Utilidades		Q.	130,838,943	Q. 66,230,728
CUENTAS DE ORDEN	27	Q. 11	16,774,114,233	Q. 62,392,246,600

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	Notas		2021	2020
Primas de seguro directo Menos devoluciones y cancelaciones de prima Primas directas - Netas	17	Q.	242,179,084 (84,229,080) 157,950,004	Q. 84,265,861 (17,012,683) 67,253,178
Más: Primas de reaseguro tomado local			1,535,592	2,490,528
Primas de reaseguro tomado, Neto			1,535,592	2,490,528
Total primas netas			159,485,596	69,743,706
Menos primas por reaseguro cedido			(107,565,702)	(32,313,365)
Primas netas de retención			51,919,894	37,430,341
Variaciones en reservas técnicas: Menos variaciones gasto Más variaciones producto			(19,318,029) 15,883,927	(8,698,186) 9,455,155
Primas netas de retención devengadas			48,485,792	38,187,311
Costo de adquisición: Gastos de adquisición y renovación Menos comisiones y participaciones de reaseguro cedido	18 19		(16,708,648) 21,588,652	(7,940,185) 7,537,051
Total costo de adquisición - Neto			4,880,005	(403,133)
Siniestralidad:				
Gastos por obligaciones contractuales Participación de reaseguradoras en salvamentos y	20		(31,191,747)	(25,060,792)
Recuperaciones			(3,089,535)	(2,373,157)
Menos:			(34,281,283)	(27,433,450)
Recuperaciones por reaseguro cedido Salvamentos y recuperaciones	21		17,921,557 4,534,237	19,058,695 3,357,659
			22,455,794	22,416,354
Total gastos de siniestralidad - Neto			(11,825,488)	(5,017,595)
Utilidad bruta en operaciones de seguros		Q.	41,540,308	Q. 32,766,582

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	Notas	2021	2020
Gastos y productos de operación:			
Gastos de administración	22	Q. (42,810,144)	Q. (35,269,892)
Egresos por inversiones		(164,630)	(15,864)
Total gastos		(42,974,774)	(35,285,756)
Menos:			
Derechos de emisión de pólizas		7,060,007	3,111,901
Productos de inversiones	23	2,804,624	2,635,174
Total productos		9,864,631	5,747,075
Total gastos y productos de operación		(33,110,143)	(29,538,681)
Utilidad en operación		8,430,165	3,227,901
Otros productos y gastos:			
Más otros productos	24	5,019,630	2,852,740
Menos otros gastos	25	(623,269)	(360,950)
Total otros productos y gastos		4,396,361	2,491,790
Utilidad neta en operación		12,826,526	5,719,691
Más: productos de ejercicios anteriores		405,493	-
Menos: gastos de ejercicios anteriores		22,793	-
		382,700	<u> </u>
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		13,209,226	5,719,691
Impuesto Sobre la Renta	26	(2,705,521)	(846,096)
Utilidad neta		Q. 10,503,705	Q. 4,873,595

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de movimientos del capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	Notas	2021	2020
Capital Contable Capital pagado: Saldo al inicio y al final del año	16	Q. 28,344,600	Q. 28,344,600
Reservas de capital Reserva legal: Saldo al inicio del año Traslado de utilidades retenidas	16	1,646,941 728,002	1,646,941
Saldo al final del año		2,374,943	1,646,941
Otras reservas: Reserva para otros fines: Saldo al inicio Más: traslado a la reserva legal	16	424,445 	424,445
Saldo al final del año		424,445	424,445
Utilidades retenidas: Saldo al inicio del año Utilidad neta	16	12,677,473 10,503,705	8,531,877 4,873,595
Saldo al final del año		23,181,178	13,405,472
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q. 54,325,166	Q. 43,821,461

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	2021	2020
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE		
OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	Q. 155,331,721	Q. 70,654,304
Prima por reaseguro tomado	1,565,079	5,592,348
Prima cedida	(69,511,479)	(30,195,297)
Total Flujos de Primas	87,385,321	46,051,354
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(33,643,044)	(19,655,433)
Siniestros por reaseguro tomado	-	(43,029)
Salvamentos de siniestros	1,444,702	984,503
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	22,130,127	13,150,833
Total Flujos de siniestros y rentas	(10,068,215)	(5,520,98)
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(10,182,228)	(4,717,496)
Comisiones por reaseguro tomado	(18,849)	-
Comisiones por reaseguro cedidoQ.	21,588,652	7,537,051
Otros gastos de adquisición	(5,858,374)	(2,791,575)
Total Flujos de intermediación	5,529,202	27,891
Otros	1,063,744	(92,524)
Flujos netos técnico operacional	83,910,052	40,466,713
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	2,639,994	2,619,310
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	2,033,334	-
Flujos netos inversiones financieras e		
Inmobiliarias	2,639,994	2,619,310
Gastos de administración	Q. (41,632,116)	Q. (35,773,698)

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

	2021	2020
Flujos netos técnico no operacional		
Impuestos	Q. 1,760,298	Q. (369,588)
Deudores varios	212,766	209,267
Acreedores varios	6,857,667	(341,972)
Otros Productos	1,978,628	845,274
Otros gastos	(16,648,999)	(1,387,335)
Flujos netos técnico no operacional	(5,839,640)	(1,044,354)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de operación	39,078,290	6,267,972
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE		
INVERSIÓN		
Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras:		
inversiones financieras:	(7.262.207)	(200, 222)
Flujos netos de instrumentos de renta fija	(7,263,387)	(209,323)
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo:		
Ingresos por venta de bienes muebles	(5,295)	(58,456)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de inversión	(7,268,682)	(2,067,779)
FLUJO NETO DE EFECTIVO	31,809,608	4,200,193
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	22,693,640	18,493,447
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	54,503,248	22,693,640
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
Disponibilidades (Nota 5)	23,907,140	6,744,060
Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	30,596,108	15,949,580
Topositos a piazo igo (ilota ij		
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 54,503,248	Q. 22,693,640

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Notas a los estados financieros

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (En Quetzales)

1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

2. Bases de presentación de los estados financieros y principales políticas contables

Las políticas contables más importantes utilizadas por la Aseguradora en la preparación de sus estados financieros, se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera, deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

g. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual de conformidad con el rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Así mismo, el saldo incluye primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de Salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

Depreciación

k. Reservas Técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- **Reservas para seguros de vida:** En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- **Reservas para seguros de daños:** Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el momento de la valuación.
- Reserva para riesgos catastróficos: se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

I. Siniestros pendientes de liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la ley la cual se calcula sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible de acuerdo con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

o. Ingresos por primas de seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y otros productos de inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

r. Gastos de ejercicios anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
 - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:
 - Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
 - Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

• Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.

De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de perdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo
 fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que
 pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo
 poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres
 meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y* equipo, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.

- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto, deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.
- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, Arrendamientos, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de

renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

 Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.

4. Inversiones – Neto

Moneda Nacional En valores del Estado: Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 7.25%, con vencimientos entre el 2025, 2029 y 2033	Q. 28,000,000	Q. 20,700,000
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 3.25%, vencimiento en noviembre de 2022	122,706	119,719

2021

2020

		2021		2020
Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto				
de 2026.		3,859,560		3,899,160
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 2.75 al 5.00%, vencimiento en marzo de 2022.		30,596,108		15,949,580
		<u> </u>		
	Q.	62,578,374	Q.	40,668,459

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones se encuentran libres de pignoración.

5. Disponibilidades

		2021		2020
Moneda nacional: Depósitos monetarios Caja chica	Q.	3,083,171 3,500	Q.	3,852,187 3,500
Moneda extrajera: Depósitos monetarios		20,820,469		2,888,373
	<u>Q.</u>	23,907,140	Q.	6,744,060

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las disponibilidades se encuentran libres de pignoración.

6. Instituciones de seguros

		2021		2020
Compañías reaseguradoras	Q.		Q.	29,487

7. Primas por cobrar – Neto

		2021		2020
Moneda nacional:				
Seguros de daños:				
Vehículos y automotores	Q.	7,387,311	Q.	4,355,417
Incendio y líneas aliadas		1,349,971		1,334,188
Transportes		197,686		153,334
Responsabilidad civil		235,302		70,030
Riesgos técnicos		421,865		414,214

	2021	2020
Robo y hurto	642,327	-
Salud y hospitalización	12,160	-
Caución	456,049	329,333
	10,702,671	6,656,516
Seguros de vida:		
Planes colectivos	463,142	24,324
Moneda extranjera: Seguros de daños:		
Incendio y líneas aliadas	10,105,215	1,955,379
Responsabilidad Civil	811,568	501,789
Riesgos técnicos	107,728	258,469
Transportes	390,528	153,894
Vehículos automotores	126,517	58,576
Robo y hurto	829	538
Aviación	294,697	23,230
De caución	103,932	67,671
Salud y hospitalización	5,000_	145,855
	11,946,014	3,165,401
	11,940,014	3,103,401
Seguros de vida:		
Planes colectivos		35,221
	Q. 23,111,827	Q. 9,881,461

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las primas por cobrar se encuentran libres de pignoración.

8. Deudores varios - Neto

		2021		2020
Moneda nacional:				
Productos por cobrar	Q.	556,132	Q.	880,199
Cheques rechazados		35,016		387,953
Impuesto al valor agregado		426,879		154,304
Depósitos entregados en garantía		-		4,872
Cuentas por Liquidar		183,264		-
Diversos (a)		71,662		1,548
		1,272,953		1,428,876
Moneda extranjera:				
Productos por cobrar		93,949		238,982
Depósitos entregados en garantía		22,188		22,188
Impuesto al valor agregado		17,137		10,254

	2021	2020
Cheques rechazados	49,996	-
Diversos (a)		47,605
	183,270	319,029
	Q. 1,456,223	Q. 1,747,905

⁽a) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre 2021 y 2020, corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes.

9. Bienes muebles – Neto

2021			

2021		Equipo de Cómputo		obiliario y Equipo	v	ehículos		ros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	3,769,072 98,704 (33,305)	Q.	760,547 - -	Q.	454,552 - (60,105)	Q.	1,025,405 - -	Q.	6,009,576 98,704 (93,410)
Saldo al final del año		3,834,471		760,547		394,447		1,025,405		6,014,870
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año		(822,575) (752,922)		(261,333) (152,109)		(193,864) (26,658)		(575,790) (102,540)		(1,853,562) (1,034,230)
Saldo al final del año		(1,575,497)		(413,443)		(220,522)		(678,330)		(2,887,792)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2021	Q.	2,258,974	Q.	347,105	<u>Q</u> .	173,925	Q.	347,075	Q.	3,127,078
2020		Equipo de Cómputo		obiliario y Equipo	v	ehículos		ros bienes muebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	241,311 3,531,095 (3,333)	Q.	275,994 484,554 -	Q.	251,730 202,821 -	Q.	1,019,694 5,710 -	Q.	1,788,729 4,224,180 (3,333)
Saldo al final del año		3,769,073		760,548		454,551		1,025,404		6,009,576
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(51,235) (771,341) (822,576)		(117,670) (143,663) (261,333)		(126,974) (66,891) (193,865)		(473,558) (102,232) (575,790)		(769,437) (1,084,125) (1,853,562)
										(-,,-

10. Cargos diferidos - Neto

	2021			2020		
Gastos anticipados a/	Q.	14,200,338	Q.	2,132,311		
Gastos por amortizar		4,081,342		-		
Mejoras a propiedades ajenas		22,406		22,406		
Menos amortización acumulada		(2,548,331)		(200,351)		
		15,755,755		1,954,366		
Gastos pagados por anticipado:						
Impuestos		902,546		1,048,977		
	Q.	16,658,301	_Q.	3,003,343		

a/ El saldo corresponde, principalmente, a dos contratos de transferencia de cartera que la Aseguradora firmo en marzo y abril 2021 con Aseguradora Confío, S.A. (Confío) por pólizas de seguros de daños y con Aseguradora Solidum, S.A. (Solidum) por pólizas de seguros de Caución, respectivamente. En los cuales se establece que Confío y Solidum se abstienen a partir de la efectiva transferencia de la cartera de contactar y aceptar cualquier intermediario o agente autorizado de seguros, ninguno de los riesgos cedidos en las pólizas de seguro. El saldo se estará amortizando a 5 años de conformidad con el rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Los movimientos contables de la amortización acumulada son los siguientes:

		2021		2020
Saldo al inicio del año Más aumento por amortización del año	Q.	200,351	Q.	2,629
Cargada a gasto		2,347,980		197,722
Saldo al final del año	Q.	2,548,331	Q.	200,351

11. Reservas técnicas

	2021			2020		
Moneda nacional:						
Para siniestros pendientes	Q.	6,998,483	Q.	3,628,051		
Por seguro de daños		4,821,513		3,139,829		
Por seguro de caución		1,777,312		735,655		
Para catástrofes		693,035		548,867		
Por seguro de vida		182,804		30,072		
Para siniestros no reportados seguro directo		417,987		22,969		
Por Seguro de Accidentes/Enfermedades		299,043		-		
		15,190,177		8,105,443		
Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(4,653,491)		(2,075,882)		
	<u>Q</u> .	10,536,686	Q.	6,029,561		

			2021		2020
	Moneda extranjera:	0	4 062 226	0	0.220.062
	Para siniestros pendientes Por seguro de daños	Q.	1,863,236 601,133	Q.	9,228,063
	Para catástrofes		571,116		518,432 521,720
	Por seguro de caución		116,879		24,033
	Seguro de Vida		184		18,127
	Por reaseguro tomado		13,400		-
	1 of Teasegard tollidad		3,165,948		10,310,375
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(1,756,619)		(8,542,797)
			1,409,329		1,767,578
		Q.	11,946,015	Q.	7,797,139
12.	Obligaciones contractuales pendientes de pago				
			2021		2020
	Moneda Nacional:				
	Administrativos ante gobierno	<u>Q.</u>	3,144,378	<u>Q.</u>	1,996,297
13.	Instituciones de seguros				
			2021		2020
	Moneda nacional:				
	Compañías reaseguradoras	Q.	6,660,879	Q.	1,210,030
	Moneda extranjera:				
	Compañías reaseguradoras		34,703,155		2,099,781
		Q.	41,364,034	Q.	3,309,811
14.	Acreedores varios				
			2024		2020
			2021		2020
	Moneda nacional:				
	Impuesto al valor agregado	Q.	1,127,941	Q.	823,327
	Cuentas por pagar		812,074		533,330
	Otros impuestos y contribuciones		446,931		432,675
	Primas en depósito		1,354,206		370,788
	Retenciones y recaudaciones por remesar		425,312		368,013
	Impuesto sobre primas por cobrar		1,217,809		327,610
	Depósitos varios (a)		824,460		310,123
	Agentes de seguros		814,781		322,291

		2021		2020
Comisiones sobre primas por cobrar		1,106,725		241,562
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 26)		1,383,761		163,675
Otros acreedores		136,082		153,134
		9,650,082		4,046,528
Moneda extranjera:				
Impuesto sobre primas por cobrar		1,428,062		619,643
Comisiones sobre primas por cobrar		147,698		590,537
Depósitos varios		333,563		576,474
Impuesto al valor agregado		3,930,720		425,317
Agentes independientes		88,254		353,870
Cuentas por pagar		210,316		241,639
Retenciones y recaudaciones por remesar		1,029,702		235,696
Otros impuestos y contribuciones		580,078		54,123
Primas en Deposito		80,325		-
Otros Acreedores		<u>-</u>		4,066
		7,828,718		3,101,365
	Q.	17,478,800	Q.	7,147,893

15. Otros pasivos

		2021		2020
Indemnizaciones laborales Aguinaldo Bono 14	Q.	2,019,363 116,173 445,014	Q.	1,672,909 91,159 394,059
	<u>Q</u> .	2,580,550	Q.	2,158,127

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

		2021		2020
Saldo al inicio del año Provisión cargada a los resultados del año Pagos aplicados a la provisión	Q.	1,672,909 975,329 (628,875)	Q.	867,518 1,088,762 (283,371)
Saldo al final del año	Q.	2,019,363	Q.	1,672,909

16. Capital, reservas y utilidades

Capital Pagado: El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Reserva para Eventualidades: Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

Reserva para Reinversión de Utilidades: Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

17. Primas directas – Netas

		2021		2020
Vida: Planes colectivos	Q.	13,843,138	Q.	9,637,288
De accidentes y enfermedades: Salud y hospitalización		2,643,131		3,283,040
Salud y Hospitalización		16,486,269		12,920,328
Daños:				
Vehículos automotores		39,695,155		15,796,942
Terremoto		24,841,115		6,442,157
Robo y Hurto		21,835,797		18,862,585
Transportes		2,449,116		1,813,662
Aviación		404,893		67,630
Incendio y líneas aliadas		27,384,158		292,559
Riesgos Técnicos		6,120,171		4,062,079
Responsabilidad civil		5,517,400		2,409,459
Caución		13,215,930		4,585,777
		141,463,735		54,332,850
	Q.	157,950,004	Q.	67,253,178

18. Gastos de adquisición y renovación

		2021		2020
Comisiones con agentes de seguros: De Vida De daños	Q.	84,995 8,864,204	Q.	- 4,215,419

			2021		2020
	De caución		1,730,726 10,679,925		778,190 4,993,609
	Otros gastos de adquisición: Publicidad y propaganda Premios y bonificaciones		140,985 151,500		316,853 155,000
	Comisiones Gastos varios		18,849 5,099,757		2,325,976
	Gastos de inspección de riesgos Honorarios		317,793 299,839		146,649 2,098
			6,028,723		2,946,576
		Q.	16,708,648	<u>Q</u> .	7,940,185
19.	Comisiones y participaciones por reaseguro cedido				
			2021		2020
	Comisiones de reaseguradores: De Vida De daños De Caución De accidentes y enfermedades	Q.	8,543 18,114,343 3,426,576 39,190	Q.	- 6,008,686 1,419,308 109,057
		Q.	21,588,652	Q.	7,537,051
20.	Gastos por obligaciones contractuales	<u>Q</u> .	21,588,652	Q.	7,537,051
20.	Gastos por obligaciones contractuales	<u>Q</u> .	21,588,652	Q.	7,537,051 2020
20.	Gastos por obligaciones contractuales Siniestros por seguro directo: De vida:	Q.		<u>Q.</u>	
20.	Siniestros por seguro directo:	<u>Q.</u>		<u>Q.</u>	
20.	Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos De accidentes y enfermedades		2021		2020
20.	Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos		2021 4,163,303		2020 2,419,054
20.	Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos De accidentes y enfermedades De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Transportes Robo y Hurto Riesgos Técnicos Responsabilidad civil		4,163,303 3,533,463 844,373 17,088,425 867,936 968,149 2,178,438		2020 2,419,054 1,514,761 9,452,480 6,848,250 909,224 789,493 1,177,748
20.	Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos De accidentes y enfermedades De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Transportes Robo y Hurto Riesgos Técnicos		4,163,303 3,533,463 844,373 17,088,425 867,936 968,149 2,178,438 279,930		2,419,054 1,514,761 9,452,480 6,848,250 909,224 789,493 1,177,748 756,002
20.	Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos De accidentes y enfermedades De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Transportes Robo y Hurto Riesgos Técnicos Responsabilidad civil		4,163,303 3,533,463 3,533,463 844,373 17,088,425 867,936 968,149 2,178,438 279,930 22,227,251		2020 2,419,054 1,514,761 9,452,480 6,848,250 909,224 789,493 1,177,748 756,002 19,933,197

21. Recuperaciones por reaseguro cedido

22.

23.

		2021		2020
De Accidentes y Enfermedades Salud y Hospitalización	Q.	1,859,932	Q.	1,236,160
		1,033,332	<u> </u>	1,230,100
De daños: Incendio y líneas aliadas		895,390		9,736,652
Vehículos		12,135,285		4,706,835
Riesgos Técnicos		1,671,684 660,090		1,273,120 647,396
Transportes Responsabilidad civil		251,134		566,547
Robo y Hurto		320,605		413,189
,	-		•	
De caución:	-	15,934,188		17,343,739
Administrativas ante gobierno		127,437		478,796
	Q.	17,921,557	<u>Q</u> .	19,058,695
Gastos de administración				
		2021		2020
Funcionarios y empleados	Q.	14,356,357	Q.	12,792,031
Honorarios profesionales		759,438		670,616
Impuestos y contribuciones		2,081,166		1,973,276
Depreciaciones (Nota 9)		1,127,640		1,156,363
Servicios computarizados		1,298,280		763,117
Donativos		404,818		388,895
Alquileres		528,402		598,454
Consejo de Administración		316,928		411,832
Cuotas asociaciones diversas		163,872		170,672
Gastos de limpieza		166,140		155,476
Amortizaciones		2,300,134		152,701
Fletes y transportes		827		33,537
Reparación y mantenimiento de activos		33,859		15,958
Cuentas de dudosa recuperación		225,000		-
Gastos de cobranza		17,824,087		15,162,335
Gastos varios		1,223,196		824,629
	Q.	42,810,144	Q.	35,269,892
Productos de inversiones				
		2021		2020
Intereses en valores del Estado	Q.	2,000,726	Q.	1,652,656
Intereses sobre depósitos	•	151,370	-	772,452
Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas		652,528		210,066
	Q.	2,804,624	Q.	2,635,174
				25

24. **Otros productos**

25.

		2021		2020
Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro	Q.	1,573,136	Q.	845,275
Productos varios		3,446,494		2,007,465
	Q.	5,019,630	Q.	2,852,740
Otros gastos				
		2021		2020
Gastos varios Fraccionamiento de primas pagado	Q.	251,545 371,724	Q.	243,655 117,295
	Q.	623,269	Q.	360,950

26. Impuesto sobre la renta

Impuesto sobre la renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del Impuesto Sobre la Renta presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre del 2021 al 2019, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales. El ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre de 2014 fue revisado totalmente, las autoridades fiscales emitieron resolución sobre esta revisión y la misma está en el proceso de Revocatoria.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre a) la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por el año que terminó el 31 de diciembre de 2021 y 2020, ascendió a Q. 2,705,521 y Q. 846,096, respectivamente según se detalla a continuación:

		2021		2020
Renta bruta (total de ingresos) Menos:	Q.	323,005,427	Q.	135,598,065
Rentas exentas y no afectas		(2,804,624)		(2,622,134)
Costos y gastos deducibles		(309,378,719)		(129,591,547)
Renta imponible		10,822,084		3,384,384
Tasa impositiva		25%		25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades lucrativas Menos:		2,705,521		846,096
Pagos a cuenta y retenciones		(1,321,760)		(680,816)
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 14)	Q.	1,383,761	Q.	165,280

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Otros cambios importantes contenidos en las normas de Impuesto Sobre la Renta

Vigentes a partir de enero de 2013 son:

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Aseguradora se encuentra en proceso de elaboración del Estudio de Precios de Transferencia que soporte el cumplimiento de lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta, Decreto 10-2012, artículos 54 al 67, y artículos del 37 al 56 de su reglamento, respecto a las operaciones similares realizadas con otras partes independientes.

Impuesto de solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

• Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que

operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.

- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario.
 Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en oficio de la superintendencia de bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

a. Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

b. Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2021	2020
Moneda nacional:		
Seguro directo en vigor	Q. 33,802,227,382	Q. 18,714,389,547
Reaseguro cedido en vigor	16,120,837,263	8,358,514,307
Documentos y valores en custodia	33	39
Cuentas de registro	18_	7
Total moneda nacional	49,923,064,696	27,072,903,900
Moneda extranjera:		
Seguro directo en vigor	33,559,666,001	17,849,981,051
Reaseguro cedido en vigor	33,201,502,103	17,469,361,648
Reaseguro tomado en vigor	89,881,433	
	66,851,049,537	35,319,342,699
	Q. 116,774,114,233	Q. 62,392,246,600

- **Seguro directo en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- **Reaseguro cedido en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- Garantías recibidas En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- **Cuentas de registro** En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. Compromisos y contingencias

Compromisos

La aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las Compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y Dólares de los Estados Unidos de América.

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen litigios pendientes.

29. Registro de reaseguradores

La Aseguradora únicamente ha cedido riesgos a reaseguradoras registradas en la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Para contratar reaseguradoras, la Aseguradora verifica a través de la página Web de la Superintendencia de Bancos que las reaseguradoras estén autorizadas para operar en el país. Las reaseguradoras con quienes mantiene relaciones contractuales Ficohsa Seguros son:

Reaseguradoras	Calificación de Riesgo
REASEGURADORA PATRIA. S.A.	A (Excellent)
MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT (MUNICH REINSURANCE COMPANY	AA- Stable
TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	A+ Superior
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	A+ Superior
SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	A+ Superior
EVEREST REINSURANCE COMPANY	A+ Stable
MERCANTIL REASEGURADORA INTERNACIONAL. S.A.	B++ (Good)
MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S. A.	A (Excellent)
ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	A (Excellent)
EVEREST REINSURANCE COMPANY	A+ Stable
QBE EUROPE SA/NV	A+ Stable A+ Stable
ASPEN MANAGING AGENCY LIMITED (4711)	A+
MERCANTIL REASEGURADORA INTERNACIONAL, S.A.	B++ (Good)

30. Porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros se presenta a continuación:

Ramo de Seguro	Porcentajes de Retención			
	2021	2020		
Planes colectivos vida	90%	100%		
Incendio y líneas aliadas	25%	30%		
Terremoto	25%	30%		
Vehículos automotores	30%	30%		
Transportes	20%	30%		
Robo y hurto	20%	30%		
Responsabilidad civil	20%	30%		
Riesgos técnicos	25%	30%		
Rotura de cristales	20%	30%		
Diversos	20%	30%		

31. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

	2021		2020	
Activos:				
Disponibilidades	Q.	2,697,259	Q.	370,598
Primas por cobrar		1,547,588		410,662
Instituciones de seguros		-		1,096,098
Cuentas por liquidar diversos		-		40,933
Inversiones		2,650,000		750,433
		_		
		6,894,847		2,668,724
Pasivos:				
Reservas técnicas		182,576		138,868
Obligaciones Contractuales		1,949		-
Instituciones de seguros		4,495,740		269,416
Acreedores varios		1,014,198		674,828
		5,694,463		1,083,112
Posición neta	Q.	1,200,384	Q.	1,585,612

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.71912 y Q. 7.79382 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

32. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S.A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2021		2020
Ingresos:	0	2.056.512	0	042.450
Primas Intereses	Q.	3,956,513 838,996	Q.	843,458 592,120
	Q.	4,795,509	Q.	1,443,578
Gastos:				
Comisiones de cobranza	Q.	16,445,061	Q.	14,583,594

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

	2021		2020
Q.	24,616,442	Q.	4,834,487
	30,596,108		15,949,580
Q.	55,212,550	Q.	20,784,067
	-	Q. 24,616,442 30,596,108	Q. 24,616,442 Q. 30,596,108

33. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de crédito** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- Riesgo de liquidez Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.
- Riesgo de mercado Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- **Riesgo operacional** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.

- Riesgo de gobierno corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- Riesgo país Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo Es la contingencia que los servicios y
 productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que
 puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

• **Riesgo regulatorio** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

34. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2021, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 28 de febrero de 2022, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

35. Aprobación de Estados Financieros

Los estados financieros adjuntos correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020, fueron aprobados para su emisión por la Administración de la Aseguradora en fecha 28 de febrero 2022 y 4 de marzo de 2021, respectivamente. Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2021, serán sometidos a sesión de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Administración, los mismos serán aprobados por la Asamblea General de Accionistas, sin modificaciones.

* * * * * *

Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 y cifras correspondientes del año 2019 y Dictamen de los Auditores Independientes de fecha 4 de marzo de 2021

Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2020 y 2019

Contenido	Página
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	3
Estados de resultados	4
Estados de movimiento del capital contable	6
Estados de flujo de efectivo	7
Notas a los estados financieros	9



Deloitte Guatemala, S.A. Europlaza World Bussiness Center 5ta. Avenida 5-55 Zona 14 Torre IV Nivel 8 01014 Guatemala

Tel: (502) 2384 6500 Fax:(502) 2384 6555 www.deloitte.com/gt

Informe de los auditores independientes a los señores Accionistas de Ficohsa Seguros, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S. A. (en adelante la "Aseguradora"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 35 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la Administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Ficohsa Seguros, S. A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Énfasis en un Asunto

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar a la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, siempre detecte errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno de la Aseguradora con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte Guatemala, S. A.

Lic. Heber Castrillo Colegiado No. CPA - 6427

Guatemala, C. A. 4 de marzo de 2021

Balance general

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	Notas	2020	2019
ACTIVO			
Inversiones - Neto	4	Q. 40,668,459	Q. 32,972,316
Disponibilidades	5	6,744,060	4,812,936
Instituciones de seguros	6	29,487	3,045,936
Primas por cobrar - Neto	7	9,881,461	16,665,038
Deudores varios - Neto	8	1,747,904	1,425,299
Bienes muebles - Neto	9	4,156,013	1,019,292
Cargos diferidos - Neto	10	3,003,343	4,948,049
Total activo		66,230,728	64,888,866
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
PASIVO			
Reservas técnicas	11	7,797,139	6,305,207
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12	1,996,297	1,970,407
Instituciones de seguros	13	3,309,811	4,815,913
Acreedores varios	14	7,147,892	11,653,926
Otros pasivos	15	2,158,127	1,195,548
Total pasivo		22,409,267	25,941,001
CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES	16	43,821,461	38,947,865
Total pasivo, capital, reserva y Utilidades		66,230,728	64,888,866
CUENTAS DE ORDEN	27	Q. 62,392,246,600	Q.100,888,555,668

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estado de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	Notas		2020		2019
Primas de seguro directo Menos devoluciones y cancelaciones de primas		Q.	84,265,861 (17,012,683)	Q.	94,190,140 (17,941,268)
Primas directas - Netas	17		67,253,178		76,248,872
Más: Primas de reaseguro tomado local			2,490,528		411,173
Primas de reaseguro tomado, Neto			2,490,528		411,173
Total primas netas			69,743,706		76,660,045
Menos primas por reaseguro cedido			(32,313,365)		(41,813,372)
Primas netas de retención			37,430,341		34,846,673
Variaciones en reservas técnicas: Menos variaciones gasto Más variaciones producto Primas netas de retención devengadas			(8,698,186) 9,455,155 38,187,311		(10,596,768) 11,281,248 35,531,153
Costo de adquisición: Gastos de adquisición y renovación Menos comisiones y participaciones de	18		(7,940,185)		(11,745,043)
reaseguro cedido	19		7,537,051		9,905,422
Total costo de adquisición - Neto			(403,133)		1,839,621)
Siniestralidad: Gastos por obligaciones contractuales Participación de reaseguradoras en salvamentos y	20		(25,060,792)		(45,926,074)
recuperaciones			(2,373,157)		(4,349,143)
Menos:			(27,433,450)		(50,275,217)
Recuperaciones por reaseguro cedido Salvamentos y recuperaciones	21		19,058,695 3,357,650		41,377,838 5,253,879
			22,416,354		46,631,717
Total gastos de siniestralidad - Neto			(5,017,595)		(3,643,500)
Utilidad bruta en operaciones de seguros		Q.	32,766,582	Q.	30,048,032

(Continúa)

Estado de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	Notas		2020		2019
Gastos y productos de operación:					
Gastos de administración	22	Q.	(35,269,892)	Q.	(27,910,908)
Egresos por inversiones			(15,864)		(15,917)
Total gastos			(35,285,756)		(27,926,825)
Menos:					
Derechos de emisión de pólizas			3,111,901		3,599,915
Productos de inversiones	23		2,635,174		2,239,969
Total productos			5,747,075		5,839,884
Total gastos y productos de operación			(29,538,681)		(22,086,941)
Utilidad en operación			3,227,901		7,961,091
Otros productos y gastos:					
Más otros productos	24		2,852,734		4,418,777
Menos otros gastos	25		(360,950)		(564,921)
Total otros productos y gastos			2,491,790		3,853,856
Utilidad neta en operación			5,719,691		11,814,947
Más: productos de ejercicios anteriores			-		-
Menos: gastos de ejercicios anteriores					
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta			5,719,691		11,814,947
Impuesto Sobre la Renta	26		(846,096)		(2,128,519)
Utilidad neta		Q.	4,873,595	Q.	9,686,428

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estado de movimientos del capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	Notas	2020	2019
Capital Contable			
Capital pagado:	16		
Saldo al inicio y al final del año		Q. 28,344,60	Q. 28,344,600
Reservas de capital			
Reserva legal:	16		
Saldo al inicio del año		1,646,9	1,646,941
Traslado de utilidades retenidas			<u> </u>
Saldo al final del año		1,646,94	1,646,941
Otras reservas:	16		
Reserva para otros fines:			
Saldo al inicio		424,4	45 228,164
Más: traslado a la reserva legal			196,281
Saldo al final del año		424,44	5 424,445
Utilidades retenidas:	16		_
Saldo al inicio del año	10	8,531,8	77 (958,270)
Utilidad neta		4,873,59	• • • •
		13,405,4	72 8,728,158
Menos:			(
Traslado a la reserva		-	(196,281)
Saldo al final del año		13,405,47	2 8,531,877
Total de control controlle concernation della		0 42.024.40	4 0 20.047.062
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q. 43,821,46	Q. 38,947,863

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	2020	2019
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE		
OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	Q. 70,654,304	Q. 89,534,989
Prima por reaseguro tomado	5,592,348	(2,634,763)
Prima cedida	(30,195,297)	(50,685,591)
Total Flujos de Primas	46,051,354	36,214,635
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(19,655,433)	(37,068,941)
Siniestros por reaseguro tomado	(43,029)	(19,417)
Salvamentos de siniestros	984,503	904,736
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	13,150,833	28,210,346
Total Flujos de siniestros y rentas	(5,520,98)	(7,973,276)
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(4,717,496)	(6,880,233)
Comisiones por reaseguro tomado	-	-
Comisiones por reaseguro cedido	7,537,051	9,905,422
Otros gastos de adquisición	(2,791,575)	(4,778,067)
Total Flujos de intermediación	27,891	(1,752,878)
Otros	(92,524)	436,272
Flujos netos técnico operacional	40,466,713	26,924,753
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	2,619,310	2,224,052
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	-	(1,271)
Flujos netos inversiones financieras e		
inmobiliarias	2,619,310	2,222,781
Gastos de administración	Q. (35,773,698)	Q. (29,557,685)

Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

	2020	2019
Flujos netos técnico no operacional		
Impuestos	Q. (369,588)	Q. 898,052
Deudores varios	209,267	3,184,370
Acreedores varios	(341,972)	(4,240,891)
Otros Productos	845,274	1,181,470
Otros gastos	(1,387,335)	(3,322,607)
Flujos netos técnico no operacional	(1,044,354)	(2,299,606)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de operación	6,267,972	(2,709,757)
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE		
INVERSIÓN		
Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras:		
inversiones financieras:	(222.222)	
Flujos netos de instrumentos de renta fija	(209,323)	53,144
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo:		
Ingresos por venta de bienes muebles	(58,456)	(204,673)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de inversión	(2,067,779)	(151,529)
FLUJO NETO DE EFECTIVO	4,200,193	(2,861,286)
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	18,493,447	17,983,874
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	22,693,640	15,122,588
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
Disponibilidades (Nota 5)	6,744,060	4,812,936
Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	15,949,580	10,309,652
Depositos a piazo fijo (Nota 4)	13,343,360	10,303,032
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	Q. 22,693,640	Q. 15,122,588

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Notas a los estados financieros

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 (En Quetzales)

1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

2. Bases de presentación de los estados financieros y principales políticas contables

Las políticas contables más importantes utilizadas por Ficohsa Seguros, S. A. en la preparación de sus estados financieros, se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres (3) meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera, deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

g. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

	Depreciación
Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual, así como primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de Salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

k. Reservas Técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- **Reservas para seguros de vida:** En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- **Reservas para seguros de daños:** Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el **momento** de la valuación.
- Reserva para riesgos catastróficos: se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

I. Siniestros pendientes de liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la ley. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Aseguradora tiene una provisión de Q 1,672,909 y Q 867,518, respectivamente, la cual es calculada sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible de acuerdo con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las indemnizaciones pagadas durante los años 2020 y 2019, fueron de Q283,371 y Q350,230, respectivamente.

o. Ingresos por primas de seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y otros productos de inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

r. Gastos de ejercicios anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
 - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
 - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:
 - Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
 - Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

• Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.

De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de perdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo
 fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que
 pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo
 poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres
 meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y* equipo, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.

- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto, deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.
- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, Arrendamientos, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de

renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

 Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.

4. Inversiones – Neto

				_	
Moneda Nacional En valores del Estado: Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 9.50%, con vencimientos entre el 2021, 2029 y 2033	Q.	20,700,000	Q	<u>. :</u>	18,700,000
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 3.25%, vencimiento en noviembre de 2021		119,719			113,244

2020

2019

	2020	2019
Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto de 2026.	3,899,160	3,849,420
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 5.75 al 6.00%, vencimiento en marzo de 2021.	15,949,580	7,309,652
Depósito a plazo en Banco Internacional, con interés anual que oscila en 4.50%, vencimiento en enero de 2020.		3,000,000
	Q. 40,668,459	Q. 32,972,316

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones se encuentran libres de pignoración.

5. Disponibilidades

		2020		2019
Moneda nacional: Depósitos monetarios Caja chica	Q.	3,852,187 3,500	Q.	4,508,459 3,500
Moneda extrajera: Depósitos monetarios		2,888,373		300,977
	Q.	6,744,060	Q.	4,812,936

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las disponibilidades se encuentran libres de pignoración.

6. Instituciones de seguros

		2020		2019
Compañías reaseguradoras	Q.	29,487	Q.	3,045,936

7. Primas por cobrar – Neto

2020		
Moneda nacional: Seguros de daños: Vehículos y automotores Incendio y líneas aliadas Q. 4,355,4	•	5,968,900 1,333,383

	2020	2019
Transportes	153,334	176,720
Responsabilidad civil	70,030	140,650
Riesgos Técnicos	414,214	1,531,956
Robo y Hurto	-	2,713
Salud y Hospitalización	-	105,690
Caución	329,333	368,284
	6,656,516	9,628,296
Seguros de vida:		
Planes colectivos	24,324	211,574
Moneda extranjera:		
Seguros de daños:		
Incendio y líneas aliadas	1,955,379	6,393,966
Responsabilidad Civil	501,789	16,947
Riesgos Técnicos	258,469	77,092
Transportes	153,894	230,047
Vehículos automotores	58,576	65,152
Robo y Hurto	538	6,489
Aviación	23,230	2,364
De caución	67,671	-
Salud y Hospitalización	145,855	
	3,165,401	6,792,057
Seguros de vida:		
Planes Colectivos	35,221	33,111
	Q. 9,881,461	Q. 16,665,038

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las primas por cobrar se encuentran libres de pignoración.

8. Deudores varios - Neto

	2020			2019	
Moneda nacional:					
Productos por cobrar	Q.	880,199	Q.	436,770	
Cheques rechazados		387,953		238,267	
Impuesto al valor agregado		154,304		279,907	
Depósitos entregados en garantía		4,872		10,000	
Diversos (a)		1,548		7,088	
		1,428,876		972,032	

	2020			2019
Moneda extranjera:				
Productos por cobrar		238,982		95,719
Depósitos entregados en garantía		22,188		22,188
Impuesto al valor agregado		10,254		-
Cuentas por liquidar		-		332,088
Diversos (a)		47,605		3,272
		319,029		453,267
	Q.	1,747,905	Q.	1,425,299

⁽a) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre 2020 y 2019, corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes.

9. Bienes muebles – Neto

2020		quipo de Cómputo		oiliario y quipo	Ve	hículos		os bienes nuebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	241,311 3,531,095 (3,333)	Q.	275,994 484,554 -	Q.	251,730 202,821 -	Q.	1,019,694 5,710 -		1,788,729 4,224,180 (3,333)
Saldo al final del año		3,769,073		760,548		454,551		1,025,404		6,009,576
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año Saldo al final del año		(51,235) (774,674) (825,909)		(117,670) (143,663) (261,333)		(126,974) (66,891) (193,865)		(473,558) (102,232) (575,790)		(769,437) (1,084,125) (1,853,562)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2020	Q.	2,943,164	Q.	499,215	Q.	260,686	Q.	449,614	Q.	4,156,013
2019		quipo de cómputo		piliario y quipo	Ve	hículos		os bienes nuebles		Total
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	Q.	36,638 204,673 -	Q.	275,994 - -	Q.	251,730 - -	Q.	1,019,694 - -	Q.	1,584,056 204,673 -
Saldo al final del año		241,311		275,994		251,730		1,019,694		1,788,729
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año		(8,998) (42,237)		(62,451) (55,219)		(76,642) (50,332)		(371,585) (101,973)		(519,676) (249,761)
Saldo al final del año	-	(51,235)		(117,670)		(126,974)		(473,558)		(769,437)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2019	Q.	190,076	Q.	158,324	Q.	124,756	Q.	546,136	Q.	1,019,292

10. Cargos diferidos - Neto

11.

Siniestros pendientes a cargo de reasegurador

Cargos anciraos Meto					
	2020		2019		
Mejoras a propiedades ajenas Menos amortización acumulada	Q.	22,406 (3,786)	Q.	22,406 (2,629)	
		18,620		19,777	
Gastos pagados por anticipado:		1,048,977		005 254	
Impuestos Otros		1,935,746		905,354 4,022,919	
		2,984,723		4,928,273	
	Q.	3,003,343	Q.	4,948,050	
Los movimientos contables de la amortización acumulada son	los sigu	ientes:			
		2020	2019		
Saldo al inicio del año	Q.	2,629	Q.	1,562	
Más aumento por amortización del año Cargada a gasto		1,157		1,067	
Saldo al final del año	Q.	3,786	Q.	2,629	
Reservas técnicas					
		2020		2019	
Moneda nacional:					
Para siniestros pendientes Por seguro de daños Por seguro de caución Para catástrofes Por seguro de vida	Q.	3,628,051 3,139,829 735,655 548,867 30,072	Q.	6,039,557 3,920,762 708,600 443,072 40,444	
Para siniestros no reportados seguro directo Por Seguro de Accidentes/Enfermedades		22,968 -		19,297 33,529	
Por reaseguro tomado				116,252	

(6,039,557)

5,281,956

(2,075,882)

6,029,561

Q.

Q.

			2020		2019
	Moneda extranjera: Para siniestros pendientes Por seguro de daños Para catástrofes Por seguro de caución Seguro de Vida	Q.	9,228,063 518,432 521,720 24,032 18,126	Q.	33,875,369 587,946 414,366 16,966 3,973
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador		(8,542,797)		(33,875,369)
			1,767,578		1,023,251
		Q.	7,797,139	Q.	6,305,207
12.	Obligaciones contractuales pendientes de pago				
			2020		2019
	Moneda Nacional: Administrativos ante gobierno	Q.	1,996,297	Q.	1,970,407
13.	Instituciones de seguros				
			2020		2019
	Moneda nacional: Compañías reaseguradoras	Q.	1,210,030	Q.	2,652,227
	Moneda extranjera: Compañías reaseguradoras		2,099,781		2,163,686
		Q.	3,309,811	Q.	4,815,913
14.	Acreedores varios				
			2020		2019
	Moneda nacional:				
	Impuesto al valor agregado Cuentas por pagar Otros impuestos y contribuciones Primas en depósito Retenciones y recaudaciones por remesar Impuesto sobre primas por cobrar Depósitos varios (a) Agentes de seguros Comisiones sobre primas por cobrar Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 26)	Q.	823,327 533,330 432,675 370,788 368,013 327,610 310,123 322,291 241,562 163,675	Q.	590,096 1,199,932 48,008 624,471 324,935 1,061,509 972,915 324,587 898,163 1,258,393

	2020	2019
Otros acreedores	153,133	1,077,856
	4,046,527	8,380,865
Moneda extranjera:		
Impuesto sobre primas por cobrar	619,643	909,906
Comisiones sobre primas por cobrar	590,537	540,170
Depósitos varios	576,474	569,634
Impuesto al valor agregado	425,317	480,719
Agentes independientes	353,870	497,931
Cuentas por pagar	241,639	32,045
Retenciones y recaudaciones por remesar	235,696	170,887
Otros impuestos y contribuciones	54,123	62,464
Otros Acreedores	4,066	9,307
	3,101,365	3,273,063
	Q. 7,147,892	Q. 11,653,928

15. Otros pasivos

	2020			2019	
Indemnizaciones laborales Aguinaldo Bono 14	Q.	Q. 1,672,909 91,158 394,059		Q. 867,518 103,471 224,558	
	Q.	2,158,127	Q.	1,195,548	

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

	2020			2019		
Saldo al inicio del año Provisión cargada a los resultados del año Pagos aplicados a la provisión	Q.	867,518 1,088,762 (283,371)	Q.	657,998 559,750 (350,230)		
Saldo al final del año	Q.	1,672,909	Q.	867,518		

16. Capital, reservas y utilidades

Capital Pagado: El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Reserva para Eventualidades: Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

Reserva para Reinversión de Utilidades: Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

17. Primas directas – Netas

18.

Ve 1		2020		2019
Vida: Planes colectivos	Q.	9,637,288	Q.	7,856,811
De accidentes y enfermedades:				
Salud y hospitalización		3,283,040		639,052
		12,920,328		8,495,863
Daños:				
Vehículos automotores		15,796,942		17,342,054
Terremoto		6,442,157		10,251,678
Robo y Hurto		18,862,585		15,487,374
Transportes		1,813,662		1,922,798
Aviación		67,630		4,583
Incendio y líneas aliadas		292,559		6,600,763
Riesgos Técnicos		4,062,079		6,275,559
Responsabilidad civil		2,409,459		2,078,519
Caución		4,585,776		7,789,681
		54,332,849		67,753,009
		67,253,178		76,248,872
Castos do adquisición y renovación				
Gastos de adquisición y renovación				
		2020		2019
Comisiones con agentes de seguros:				
De daños	Q.	4,215,419	Q.	5,541,356
De caución		778,190		969,048

			2020		2019
			4,993,609		6,510,404
	Otros gastos de adquisición:				
	Publicidad y propaganda		316,851		190,172
	Premios y bonificaciones		155,000		405,000
	Comisiones		-		51,572
	Gastos varios		2,325,976		4,342,069
	Papelería y útiles		-		26,593
	Gastos de inspección de riesgos		146,649		209,510
	Honorarios	-	2,098		9,723
			2,946,574		5,234,639
		Q.	7,940,183	Q.	11,745,043
19.	Comisiones y participaciones por reaseguro cedido				
			2020		2019
			2020		2019
	Comisiones de reaseguradores:				
	De daños	Q.	6,008,686	Q.	7,867,513
	De Caución		1,419,308		1,976,148
	De accidentes y enfermedades		109,056		61,761
		Q.	7,537,051	Q.	9,905,422
20.	Gastos por obligaciones contractuales				
			2020		2019
	Siniestros por seguro directo:				
	De vida:				
	Planes colectivos	Q.	2,419,054	Q.	-
	De accidentes y enfermedades		1,514,761		140,015
	De daños:				
	Incendio y líneas aliadas		9,452,480		1,431,318
	Vehículos automotores		6,848,250		11,428,986
	Transportes		909,224		1,233,359
	Robo y Hurto		789,493		355,282
	Riesgos Técnicos		1,177,748		29,690,686
	Responsabilidad civil		756,002		707,738
			19,933,197		44,847,369
	Do caución:		<u> </u>		· ,
	De caución: Administrativos ante gobierno		683,992		(66,237)
	Otros cargos:				
	Gastos de ajuste siniestros seguro directo		509,788		1,004,927
		Q.	25,060,792	Q.	45,926,074

21. Recuperaciones por reaseguro cedido

			2020		2019
	De Accidentes y Enfermedades				
	Salud y Hospitalización	Q.	1,236,160	Q.	71,315
	De daños:				
	Incendio y líneas aliadas		9,736,652		1,724,036
	Vehículos		4,706,835		8,088,365
	Riesgos Técnicos		1,273,120		30,030,166
	Transportes		647,396		902,774
	Responsabilidad civil		566,547		543,842
	Robo y Hurto		413,189		30,811
	De receitére		17,343,739		41,319,994
	De caución: Administrativas ante gobierno		478,795		(13,471)
					(- , _ ,
		Q.	19,058,694	Q.	41,377,838
22.	Gastos de administración				
			2020		2019
	Funcionarios y arcales des	0	12 702 021	0	0.244.042
	Funcionarios y empleados	Q.	12,792,031 670,616	Q.	9,344,943
	Honorarios profesionales		·		1,321,217
	Impuestos y contribuciones		1,973,276		1,510,550
	Depreciaciones (Nota 9)		1,156,363 763,117		249,761
	Servicios computarizados Donativos		388,895		463,697 461,383
	Alquileres		598,454		525,441
	Consejo de Administración		411,832		115,505
	Cuotas asociaciones diversas		170,672		177,500
	Gastos de limpieza		155,476		181,609
	Amortizaciones de mejoras a propiedades ajenas		152,701		167,150
	Fletes y transportes		33,537		145,108
	Reparación y mantenimiento de activos		15,958		40,738
	Primas de Seguros y Fianzas Gastos varios		- 15,986,964		1,066 13,205,240
		Q.	35,269,892	Q.	27,910,908
		<u>u.</u>	33,203,632	<u>u.</u>	27,310,300
23.	Productos de inversiones				
			2020		2019
	Intereses en valores del Estado	Q.	1,652,656	Q.	1,736,521
	Intereses sobre depósitos		772,451		81,610
	Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas		210,066		421,838
		Q.	2,635,174	Q.	2,239,969

24. Otros productos

		2020		2019
Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro Productos varios	Q.	845,274 2,007,465	Q.	1,174,607 3,244,170
	Q.	2,852,739	Q.	4,418,777

25. Otros gastos

		2020		2019
Gastos varios Fraccionamiento de primas pagado	Q.	243,654 117,295	Q.	376,734 188,187
	Q.	360,949	Q.	564,921

26. Impuesto sobre la renta

Impuesto sobre la renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del Impuesto Sobre la Renta presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre del 2016 al 2019, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por el año que terminó el 31 de diciembre de 2020 y 2019, ascendió a Q. 165,280 y Q1,258,393, respectivamente según se detalla a continuación:

		2020		2019
Renta bruta (total de ingresos) Menos:	Q.	135,598,065	Q.	173,528,428
Rentas exentas y no afectas		(2,622,134)		(3,957,782)
Costos y gastos deducibles		(129,591,547)		(161,056,570)
Renta imponible		3,384,384		8,514,076
Tasa impositiva		25%		25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades lucrativas		846,096		2,128,519
Menos:				
Pagos a cuenta		(680,816)		(870,126)
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 14)	Q.	165,280	Q.	1,258,393

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Otros cambios importantes contenidos en las normas de Impuesto Sobre la Renta

Vigentes a partir de enero de 2013 son:

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Compañía contrató la realización del estudio de precios de transferencia y de acuerdo con los estados financieros, la transacción sujeta a análisis cumple con el principio de libre competencia, por lo que no tiene impacto en la provisión del Impuesto Sobre la Renta del año auditado.

Impuesto de solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

• Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.

- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario.
 Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en oficio de la superintendencia de bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

a. Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas,
 cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

b. Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

		2020		2019
Moneda nacional:				
Seguro directo en vigor	Q.	18,714,389,547	Q.	17,568,993,747
Reaseguro cedido en vigor		8,358,514,307		9,561,475,871
Documentos y valores en custodia		39		37
Cuentas de registro		7		7
Total moneda nacional		27,072,903,900		27,130,469,662
Moneda extranjera:				
Seguro directo en vigor		17,849,981,051		37,332,802,733
Reaseguro cedido en vigor		17,469,361,648		36,425,283,273
		35,319,342,699		73,758,086,006
	Q.	62,392,246,600	Q.	100,888,555,668

- **Seguro directo en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- **Reaseguro cedido en vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- Garantías recibidas En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- Cuentas de registro En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. Compromisos y contingencias

Compromisos

La aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las Compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y Dólares de los Estados Unidos de América

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2019, no existen litigios pendientes.

29. Registro de reaseguradores

La Aseguradora únicamente ha cedido riesgos a reaseguradoras registradas en la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Para contratar reaseguradoras, la Aseguradora verifica a través de la página Web de la Superintendencia de Bancos que las reaseguradoras estén autorizadas para operar en el país. Las reaseguradoras con quienes mantiene relaciones contractuales Ficohsa Seguros son:

Reaseguradoras	Calificación de Riesgo
Navigators Insurance Company	A+(Superior)
Transatlantic Reinsurance Company	A+ Stable
Hannover Rück Se	AA- Stable
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S. A.	A (Excellent)
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	AA- Stable
Reaseguradora Patria, S.A.	A- (Excellent)

30. Porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros se presenta a continuación:

Ramo de Seguro	Porcentajes de Retención		
	2020	2019	
Planes colectivos vida	100%	100%	
Incendio y líneas aliadas	30%	30%	
Terremoto	30%	30%	
Vehículos automotores	30%	30%	
Transportes	30%	30%	
Robo y hurto	30%	30%	
Responsabilidad civil	30%	30%	
Riesgos técnicos	30%	30%	
Rotura de cristales	30%	30%	
Diversos	30%	30%	

31. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

		2020		2019
Activos:				
Disponibilidades	Q.	370,598	Q.	39,093
Primas por cobrar		410,662		886,519
Instituciones de seguros		1,096,098		4,400,061
Cuentas por liquidar diversos		40,933		58,875
Inversiones		750,433		500,000
		2,668,724		5,884,548
	-			
Pasivos:				
Reservas técnicas		138,868		132,909
Instituciones de seguros		269,416		281,041
Acreedores varios		674,828		425,137
		1,083,112		839,087
Posición neta	Q.	1,585,612	Q.	5,045,461

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.79382 y Q. 7.69884 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

32. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S. A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2019, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

		2020		2019
Ingresos:				
Primas	Q.	843,458	Q.	738,588
Intereses		592,120		462,098
		1,443,578		1,200,686
Gastos:				
Comisiones de cobranza	Q.	14,583,594	Q.	12,032,912

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación

		2020		2019
Activos: Disponibilidades	Q.	4,834,487	Q.	774,947
Inversiones	<u> </u>	15,949,580	υ .	7,309,652
	Q.	20,784,067	Q.	8,084,599

33. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de crédito** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- **Riesgo de liquidez** Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.
- **Riesgo de mercado** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- Riesgo operacional Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.

- Riesgo de gobierno corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo país** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo Es la contingencia que los servicios y
 productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que
 puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

• *riesgo regulatorio* - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

34. COVID 19

El brote de COVID-19 ha afectado significativamente la economía guatemalteca a nivel macro y micro. La Aseguradora está expuesta al desempeño de sus clientes, cuyas operaciones comerciales han sido afectados por el cierre parcial de la economía durante parte del año 2020, para el caso de la Aseguradora no tuvo efectos adversos significativos. Los posibles incumplimientos de las obligaciones de clientes se correlacionan con el deterioro de las condiciones económicas (como la tasa de desempleo y cierre de comercios).

La posición financiera de la Asegurador y los resultados de las operaciones dependen particularmente de la capacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones. Si bien sus efectos continúan materializándose, la pandemia del COVID-19 ha resultado en una disminución de la actividad comercial en Guatemala. Esta disminución en la actividad comercial puede causar que los clientes de la Asegurador (incluidas las empresas e individuos afectados) y contrapartes, no puedan cumplir con el pago existente u otras obligaciones, o que disminuya la compra de seguros.

La Aseguradora cuenta con políticas y procedimientos para la continuidad de negocios que establecen los mecanismos para funcionar ante situaciones de contingencia, garantizando la continuidad ininterrumpida de las operaciones y servicios para nuestros clientes.

35. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2020, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 4 de marzo de 2021, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

* * * * * *

Estados Financieros por el Año Terminado el 31 de diciembre de 2019 y Cifras Correspondientes del Año 2018 y Dictamen de los Auditores Independientes de Fecha 28 de febrero de 2020

FICOHSA SEGUROS, S. A.

TABLA DE CONTENIDO

	Página
DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	1
ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y CIFRAS CORRESPONDIENTES DE 2018	
Balances Generales Estados de Resultados	4 5
Estados de Movimiento del Capital Contable	7
Estados de Flujo de Efectivo	8
Notas a los Estados Financieros	10



Deloitte Guatemala, S. A.

Europlaza World Business Center 5a. Av. 5-55, Zona 14 Torre IV, Nivel 8 01014 Guatemala

Tel: (502) 2384-6500 Fax:(502) 2384-6555 www.deloitte.com/gt

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas de Ficohsa Seguros, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S.A. (en adelante la "Aseguradora"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 34 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Ficohsa Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno de la Aseguradora con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte Guatemala, S. A.

Lida. Mayra Franco Colegiado No. CPA - 2201

Guatemala, C. A. 28 de febrero de 2020

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresados en Quetzales)

	Notas	2019	2018
ACTIVO		Q.	Q.
	4		
INVERSIONES - NETO	4	32,972,316	36,036,893
DISPONIBILIDADES	5	4,812,936	4,662,789
INSTITUCIONES DE SEGUROS	6	3,045,936	-
PRIMAS POR COBRAR - NETO	7	16,665,038	23,114,013
DEUDORES VARIOS - NETO	8	1,425,299	4,609,669
BIENES MUEBLES - NETO	9	1,019,292	1,064,380
CARGOS DIFERIDOS - NETO	10	4,948,049	2,185,575
TOTAL ACTIVO		64,888,866	71,673,319
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
PASIVO			
RESERVAS TÉCNICAS	11	6,305,207	10,659,024
OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO	12	1,970,407	2,630,924
INSTITUCIONES DE SEGUROS	13	4,815,913	13,688,132
ACREEDORES VARIOS	14	11,653,928	14,473,752
OTROS PASIVOS	15	1,195,548	960,050
Total Pasivo		25,941,003	42,411,882
CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES	16	38,947,863	29,261,437
TOTAL PASIVO, CAPITAL, RESERVA Y UTILIDADES		64,888,866	71,673,319
CUENTAS DE ORDEN	27	100,888,555,668	113,792,915,567

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresados en Quetzales)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u> O.	2018 O.
Primas de seguro directo Menos devoluciones y cancelaciones de primas		94,190,140 (17,941,268)	98,689,442 (7,864,728)
Primas directas - Netas Más:	17	76,248,872	90,824,714
Primas de reaseguro tomado local		411,173	46,561
Primas de reaseguro tomado, Neto		411,173	46,561
Total primas netas		76,660,045	90,871,275
Menos primas por reaseguro cedido		(41,813,372)	(55,419,415)
Primas netas de retención		34,846,673	35,451,860
Variaciones en reservas técnicas: Menos variaciones gasto Más variaciones producto		(10,596,768) 11,281,248	(11,757,790) 10,606,617
Primas netas de retención devengadas		35,531,153	34,300,687
Costo de adquisición:			
Gastos de adquisición y renovación Menos comisiones y participaciones de	18	(11,745,043)	(14,983,653)
reaseguro cedido	19	9,905,422	10,700,772
Total costo de adquisición - Neto		(1,839,621)	(4,282,881)
Siniestralidad:			
Gastos por obligaciones contractuales Participación de reaseguradoras en salvamentos y	20	(45,926,074)	(54,328,375)
recuperaciones		(4,349,143)	(3,250,144)
Manage		(50,275,217)	(57,578,519)
Menos: Recuperaciones por reaseguro cedido	21	41,377,838	42,847,152
Salvamentos y recuperaciones		5,253,879	5,052,900
		46,631,717	47,900,052
Total gastos de siniestralidad - Neto		(3,643,500)	(9,678,466)
Utilidad bruta en operaciones de seguros		30,048,032	20,339,340

(Continúa)

ESTADOS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresados en Quetzales)

	Notas	2019 Q.	2018 Q.
Gastos y productos de operación:			
Gastos de administración	22	(27,910,908)	(24,483,902)
Egresos por inversiones		(15,917)	(434,181)
Total gastos		(27,926,825)	(24,918,083)
Menos:			
Derechos de emisión de pólizas		3,599,915	4,481,285
Productos de inversiones	23	2,239,969	1,823,928
Total productos		5,839,884	6,305,213
Total gastos y productos de operación		(22,086,941)	(18,612,870)
Utilidad en operación		7,961,091	1,726,470
Otros productos y gastos:			
Más otros productos	24	4,418,777	3,554,605
Menos otros gastos	25	(564,921)	(587,053)
Total otros productos y gastos		3,853,856	2,967,552
Utilidad neta en operación		11,814,947	4,694,021
Más: productos de ejercicios anteriores		_	101,998
Menos: gastos de ejercicios anteriores			(16,055)
			85,943
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		11,814,947	4,779,964
Impuesto Sobre la Renta	26	(2,128,519)	(854,341)
Utilidad neta		9,686,428	3,925,623

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

ESTADOS DE MOVIMIENTO DEL CAPITAL CONTABLE POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresados en Quetzales)

	Notas	2019 Q.	2018 Q.
Capital Contable Capital pagado: Saldo al inicio y al final del año	16	28,344,600	28,344,600
Reservas de capital Reserva legal: Saldo al inicio del año Traslado de utilidades retenidas	16	1,646,941 	1,462,934 184,007
Saldo al final del año		1,646,941	1,646,941
Otras reservas: Reserva para otros fines: Saldo al inicio Más: traslado a la reserva legal	16	228,164 196,281	228,164
Saldo al final del año		424,445	228,164
Utilidades retenidas: Saldo al inicio del año Utilidad neta	16	(958,270) 9,686,428	(4,699,884) 3,925,623
Menos: Traslado a la reserva		8,728,158 (196,281)	(774,261)
Saldo al final del año		8,531,877	(958,268)
Total de capital contable, reservas y utilidades		38,947,863	29,261,437

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresados en Quetzales	3)
--------------------------	----

	2019	2018
	Q.	Q.
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE		
OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	89,534,989	89,084,647
Prima por reaseguro tomado	(2,634,763)	46,561
Prima cedida	(50,685,591)	(43,916,442)
Total Flujos de Primas	36,214,635	45,214,766
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(37,068,941)	(27,930,659)
Siniestros por reaseguro tomado	(19,417)	-
Salvamentos de siniestros	904,736	1,802,756
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	28,210,346	17,922,618
Total Flujos de siniestros y rentas	(7,973,276)	(8,205,285)
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(6,880,233)	(9,729,041)
Comisiones por reaseguro tomado	-	(11,362)
Comisiones por reaseguro cedido	9,905,422	10,700,772
Otros gastos de adquisición	(4,778,067)	(5,168,012)
Total Flujos de intermediación	(1,752,878)	(4,207,644)
Otros	436,272	(244,141)
Flujos netos técnico operacional	26,924,753	32,557,696
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	2,224,052	1,389,747
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	(1,271)	411,564
Flujos netos inversiones financieras e		
inmobiliarias	2,222,781	1,801,312
Gastos de administración	(29,557,685)	(28,151,683)

(Continúa)

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresados en Quetzales)

	2019	2018
	Q.	Q.
Flujos netos técnico no peracional		
Impuestos	898,052	(223,797)
Deudores varios	3,184,370	(3,844,032)
Acreedores varios	(4,240,891)	2,569,079
Otros Productos	1,181,470	1,202,638
Otros gastos	(3,322,607)	(2,624,622)
Flujos netos técnico no operacional	(2,299,606)	(2,920,733)
·		
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de operación	(2,709,757)	3,286,591
FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras: inversiones financieras:		
Flujos netos de instrumentos de renta fija	53,144	(10,173,590)
Eluico notos por la compra y venta de preniedad, planta y equipo.		
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo: Ingresos por venta de bienes muebles	(204,673)	15,559,401
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las		
actividades de inversión	(151,529)	5,385,811
FLUJO NETO DE EFECTIVO	(2,861,286)	8,672,402
SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	17,983,874	9,311,472
SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	15,122,588	17,983,874
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
Disponibilidades (Nota 5)	4,812,936	4,662,789
Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	10,309,652	13,321,085
	15,122,588	17,983,874

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresadas en Quetzales)

1. OPERACIONES

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las políticas contables más importantes utilizadas por Ficohsa Seguros, S. A. en la preparación de sus estados financieros, se resumen a continuación:

a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

d. El Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres (3) meses.

e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera, deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

f. Primas por Cobrar

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

q. Bienes Muebles

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurren. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

	Depreciación
Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

٥/- ط

h. Cargos Diferidos

Corresponden a gastos amortizables por metodo de línea recta a razón del 20% anual, así como primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

i. Operación de Reaseguradoras

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

j. Inventario de Salvamentos

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

k. Reservas Técnicas

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- Reservas para seguros de vida: En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- Reservas para Seguros de Daños: Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el momento de la valuación.
- **Reserva para Riesgos Catastróficos:** se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, incendio consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

I. Siniestros Pendientes de Liquidación

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

m. Obligaciones Contractuales

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

n. Indemnización de Empleados

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la ley. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Aseguradora tiene una provisión de Q867,518 y Q657,997, respectivamente, la cual es calculada sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible de acuerdo con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las indemnizaciones pagadas durante los años 2019 y 2018, fueron de Q350,230 y Q386,325, respectivamente.

o. Ingresos por Primas de Seguros

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

p. Intereses y Otros Productos de Inversiones

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

q. Reconocimiento de Gastos

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

r. Gastos de Ejercicios Anteriores

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

3. DIFERENCIAS ENTRE EL MANUAL DE INSTRUCCIONES CONTABLES PARA EMPRESAS DE SEGUROS EMITIDO POR LA JUNTA MONETARIA Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. Las NIIF requieren que sean valuados a su valor razonable o costo amortizado, según la intención de negociación.
- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por

contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:

- Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
- Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.
- Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días. De acuerdo con NIIF, cuando exista evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en activos financieros medidos al costo amortizado, el importe de la pérdida se medirá como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe de la pérdida se reconocerá en el resultado del período.

Además, las NIIF requieren que se evalúe si existe evidencia objetiva individual de deterioro del valor para activos financieros que sean individualmente significativos, e individual o colectivamente para activos financieros que no sean individualmente significativos. Si la entidad determina que no existe evidencia objetiva de deterioro del valor para un activo financiero que haya evaluado individualmente, ya sea significativo o no, incluirá al activo en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y evaluará su deterioro de valor de forma colectiva. Los activos que hayan sido individualmente evaluados por deterioro y para los cuales se haya reconocido o se continúe reconociendo una pérdida por deterioro, no se incluirán en la evaluación colectiva del deterioro.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que los activos fijos sean depreciados según su vida útil estimada.
- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se incurren.

 Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.
- No se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF 9, se requiere que una entidad separe algunos derivados implícitos de sus contratos anfitriones, los mida por su valor razonable, e incluya los cambios en su valor razonable en el resultado del período. La NIIF 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, a menos que el derivado implícito sea en sí mismo un contrato de seguro.
 - Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.

- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

En resumen, las NIIF establecen un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que los arrendatarios reconozcan un activo de derecho de uso y un pasivo de arrendamiento, excepto en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. El activo de derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario. Después del comienzo del arrendamiento, el activo de derecho-de-uso es contabilizado de acuerdo con el NIC 16 (a menos que apliquen condiciones específicas). El pasivo de arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario usa su tasa incremental de endeudamiento. Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo de arrendamiento.

En el caso de arrendadores, los arrendamientos se clasifican cada arrendamiento como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos.

4. INVERSIONES - NETO

	2019	2018
	Q.	Q.
Moneda Nacional En valores del Estado: Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 9.50%, con vencimientos entre el 2021 y 2029	18,700,000	18,700,000
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 3.25%, vencimiento en noviembre de 2020	113,244	100,000
Préstamos: Préstamos fiduciarios		47,333
Moneda extranjera: En Valores del Estado: Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto de 2026 en ambos años	3,849,420	3,868,475
Depósitos: Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 6.75%, vencimiento en marzo de 2020.	7,309,652	13,321,085
Depósito a plazo en Banco Internacional, con interés anual que oscila en 5.50%, vencimiento en enero de 2020.	3,000,000	
	32,972,316	36,036,893

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las inversiones se encuentran libres de pignoración.

5. **DISPONIBILIDADES**

	2019	2018
	Q.	Q.
Moneda nacional:		
Depósitos monetarios	4,508,459	4,566,284
Caja chica	3,500	3,500
Moneda extrajera:		
Depósitos monetarios	300,977	93,005
	4,812,936	4,662,789

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las disponibilidades se encuentran libres de pignoración.

2019

2018

6. INSTITUCIONES DE SEGUROS

	Q.	Q.
Compañías reaseguradoras	3,045,936	-
7. PRIMAS POR COBRAR - NETO		
	2019	2018
	Q.	Q.
Moneda nacional:		
Seguros de daños:		
Vehículos y automotores	5,968,900	4,540,523
Incendio y líneas aliadas	1,333,383	767,118
Transportes	176,720	199,087
Responsabilidad civil	140,650	101,603
Riesgos Técnicos	1,531,956	776,299
Robo y Hurto	2,713	-
Salud y Hospitalización	105,690	103,260
Caución	368,284	364,925
	9,628,296	6,852,815
Seguros de vida:		
Planes colectivos	211,574	
Moneda extranjera:		
Seguros de daños:		
Incendio y líneas aliadas	6,393,966	14,985,096
Transportes	230,047	173,598
Vehículos automotores	65,152	68,182
Robo y Hurto	6,489	-
Aviación	2,364	-
Responsabilidad Civil	16,947	863,689
Riesgos Técnicos	77,092	167,263
De caución		3,370
	6,792,057	16,261,198
Seguros de vida:		
Planes Colectivos	33,111	
	16,665,038	23,114,013

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las primas por cobrar se encuentran libres de pignoración.

8. **DEUDORES VARIOS - NETO**

	2019	2018
	Q.	Q.
Moneda nacional:		
Productos por cobrar	436,770	552,128
Cuentas por liquidar	-	182,216
Depósitos entregados en garantía	10,000	10,000
Cheques rechazados	238,267	235,089
Diversos (a)	7,088	152,121
Impuesto al valor agregado	279,907	263,241
	972,032	1,394,795
Moneda extranjera:		
Productos por cobrar	95,719	210,975
Otros Productos Por Cobrar	-	24,699
Cuentas por liquidar	332,088	-
Depósitos entregados en garantía	22,188	-
Diversos (a)	3,272	2,979,200
	453,267	3,214,874
	1,425,299	4,609,669

⁽a) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre 2019 y 2018, corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes.

9. **BIENES MUEBLES - NETO**

2019

(Nota 21)

. Bajas

2018

Saldo al final del año

Saldo al final del año

Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año

Gasto de depreciación del año

Valor en libros al 31 de diciembre de

2019	Equipo de <u>Cómputo</u> Q.	Mobiliario y Equipo Q.	Vehículos Q.	Otros bienes muebles Q.	Total Q.
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	36,638 204,673 	275,994 - 	251,730 - -	1,019,694 - 	1,584,056 204,673 -
Saldo al final del año	241,311	275,994	251,730	1,019,694	1,788,729
Depreciación acumulada: Saldo al inicio del año Gasto de depreciación del año	(8,998) (42,237)	(62,451) (55,219)	(76,642) (50,332)	(371,585) (101,973)	(519,676) (249,761)
Saldo al final del año	(51,235)	(117,670)	(126,974)	(473,558)	(769,437)
Valor en libros al 31 de diciembre de 2019	190,076	158,324	124,756	546,136	1,019,292
2018	Equipo de <u>Cómputo</u> Q.	Mobiliario y Equipo Q.	Vehículos Q.	Otros bienes muebles Q.	Total Q.
Costo: Saldo al inicio del año Compras durante el año Bajas	16,429 27,609 (7,400)	1,441,626 10,981 (1,176,613)	279,009 - (27,279)	1,053,724 184,013 (218,043)	2,790,788 222,603 (1,429,335)

275,994

(870,075)

(151,197)

`958[′],821[′]

(62,451)

213,543

36,638

(7,740)

(8,658)

`7,400[°]

(8,998)

27,640

251,730

(37,335)

(53,552)

14,245

(76,642)

175,088

1,019,694

(359,245)

(102,724)

(371,585)

648,109

90,384

1,584,056

(1,274,395)

(316,131)

(519,676)

1,064,380

1,070,850

10. CARGOS DIFERIDOS - NETO

	2019	2018
	Q.	Q.
Mejoras a propiedades ajenas Menos amortización acumulada	22,406 (2,629)	21,135 (1,562)
	19,777	19,573
Gastos pagados por anticipado:		
Impuestos	905,354	689,884
Otros	4,022,919	1,476,118
	4,928,273	2,166,002
	4,948,049	2,185,575

Los movimientos contables de la amortización acumulada son los siguientes:

	2019 Q.	2018 Q.
Saldo al inicio del año	1,562	653
Más aumento por amortización del año Cargada a gasto	1,067_	909
Saldo al final del año	2,629	1,562

11. RESERVAS TÉCNICAS

2019	2018
Q.	Q.
40,444	85,080
33,529	956
3,920,762	3,969,129
708,600	1,439,355
116,252	-
6,039,557	30,113,118
19,297	45,114
443,072	232,465
(6,039,557)	(26,718,578)
5,281,956	9,166,639
	40,444 33,529 3,920,762 708,600 116,252 6,039,557 19,297 443,072 (6,039,557)

		2019	2018
		Q.	Q.
	Moneda extranjera:	2 072	2/ 152
	Seguro de Vida Por seguro de daños	3,973 587,946	24,153 905,210
	Por seguro de caución	16,966	64,556
	Para siniestros pendientes	33,875,369	277,757
	Para catástrofes	414,366	249,565
	Siniestros pendientes a cargo de reasegurador	(33,875,369)	(28,856)
		1,023,251	1,492,385
		6,305,207	10,659,024
12.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENT	ES DE PAGO	
		2019	2018
	Moneda Nacional:	Q.	Q.
	Administrativos ante gobierno	1,970,407	2,630,924
13.	INSTITUCIONES DE SEGUROS		
		2019	2018
	Moneda nacional:	Q.	Q.
	Compañías reaseguradoras	2,652,227	8,087,585
	Moneda extranjera:		
	Compañías reaseguradoras	2,163,686	5,600,547
		4,815,913	13,688,132
14.	ACREEDORES VARIOS		
		2019	2018
		Q.	Q.
	Moneda nacional:		
	Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 26)	1,258,393	342,980
	Cuentas por pagar	1,199,932	599,696
	Impuesto sobre primas por cobrar	1,061,509	747,592
	Depósitos varios (a)	972,915	6,369,236
	Comisiones sobre primas por cobrar	898,163	742,630
	Primas en depósito	624,471	161,116
	Impuesto al valor agregado	590,096	723,671

	2019	2018
	Q.	Q.
Retenciones y recaudaciones por remesar	324,935	476,961
Agentes de seguros	324,587	407,468
Otros impuestos y contribuciones	48,008	125,342
Otros acreedores	1,077,856	126,396
	8,380,865	10,823,088
Moneda extranjera:		
Impuesto sobre primas por cobrar	909,906	1,939,920
Depósitos varios	569,634	279,652
Comisiones sobre primas por cobrar	540,170	741,197
Agentes independientes	497,931	282,813
Impuesto al valor agregado	480,719	339,694
Retenciones y recaudaciones por remesar	170,887	33,626
Otros impuestos y contribuciones	62,464	2,237
Cuentas por pagar	32,045	4,442
Primas en depósito	-	27,083
Otros Acreedores	9,307	
	3,273,063	3,650,664
	11,653,928	14,473,752

(a) Al 31 de diciembre 2018 se encontraba pendiente de liquidar el monto de US\$700,000 recibido en calidad de arras por promesa de compra-venta según documento suscrito el 30 de noviembre 2016, el cual venció el 30 de mayo de 2017, en el cual se acordó que el monto recibido quedara a favor de la aseguradora en calidad de daños y perjuicios si se diera un incumplimiento del contrato. Al 31 de diciembre de 2019 el saldo fue liquidado.

15. OTROS PASIVOS

	2019	2018
	Q.	Q.
Indemnizaciones laborales	867,518	657,998
Aguinaldo	103,471	105,437
Bono 14	224,558	196,615
	1,195,548	960,050

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

	2019	2018
	Q.	Q.
Saldo al inicio del año Provisión cargada a los resultados del año Pagos aplicados a la provisión	657,998 559,750 (350,230)	862,411 386,326 (590,739)
Saldo al final del año	867,518	657,998

16. CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES

Capital Pagado: El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

Solidez patrimonial: La Ley de la Actividad Aseguradora establece que las aseguradoras o reaseguradoras deberán mantener permanentemente un monto mínimo de patrimonio en relación con su exposición a los riesgos derivados de sus operaciones de seguros o reaseguros, según corresponda, de acuerdo con las regulaciones de carácter general que para el efecto emita la Junta Monetaria y con el fin de promover la solvencia de las instituciones aseguradoras o reaseguradoras, deberán mantener permanentemente un patrimonio técnico que respalde su margen de solvencia. El monto de la posición patrimonial requerida, se calcula de acuerdo con el procedimiento que determina dicha Ley y la Resolución de la Junta Monetaria JM-05-2011.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Aseguradora muestra una posición patrimonial positiva determinado como sigue:

	2019 Q.	2018 Q.
Patrimonio técnico Margen de Solvencia	38,947,863 6,710,270	29,261,437 7,823,278
Posición patrimonial	32,237,595	21,438,159

Reservas de capital

Reserva Legal: Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

Reserva para Eventualidades: Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo hacerle frente a quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

Reserva para Reinversión de Utilidades: Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

17. PRIMAS DIRECTAS - NETAS

	2019	2018
	Q.	Q.
Vida: Planes colectivos	7,856,811	6,533,770
De accidentes y enfermedades: Salud y hospitalización Accidentes personales	639,052 	681,242 10,075
	8,495,863	7,225,087
Daños:		
Vehículos automotores	17,342,054	20,248,492
Terremoto Robo y Hurto	10,251,678 15,487,374	10,535,681 13,506,402
Transportes	1,922,798	1,867,487
Aviación	4,583	-
Incendio y líneas aliadas	6,600,763	10,193,045
Riesgos Técnicos	6,275,559	10,786,300
Responsabilidad civil	2,078,519	2,689,293
Caución	7,789,681	13,772,927
	67,753,009	83,599,627
	76,248,872	90,824,714

18. GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

	2019	2018
	Q.	Q.
Comisiones con agentes de seguros:		
De daños	5,541,356	7,630,141
De vida	-	(210)
De caución	969,048	1,942,238
Por reaseguro tomado		11,362
	6,510,404	9,583,531
Otros gastos de adquisición:		
Publicidad y propaganda	190,172	147,529
Premios y bonificaciones	405,000	232,110
Comisiones	51,572	152,720
Gastos varios	4,342,069	4,174,645
Papelería y útiles	26,593	72,249
Gastos de inspección de riesgos	209,510	620,669
Honorarios	9,723	200
	5,234,639	5,400,122
	11,745,043	14,983,653

19. COMISIONES Y PARTICIPACIONES POR REASEGURO CEDIDO

	2019 Q.	2018 Q.
Comisiones de reaseguradores: De daños De accidentes y enfermedades De vida Caución	7,867,513 61,761 - 1,976,148	8,171,793 18,573 18,910 2,491,496
	9,905,422	10,700,772

20. GASTOS POR OBLIGACIONES CONTRACTUALES

	2019 Q.	2018 Q.	
Siniestros por seguro directo: De vida: Planes colectivos	-	262,740	
De accidentes y enfermedades	140,015	15,300	

		2019 Q.	2018 Q.
	De daños: Incendio y líneas aliadas Vehículos automotores Transportes Robo y Hurto Riesgos Técnicos Responsabilidad civil	1,431,318 11,428,986 1,233,359 355,282 29,690,686 707,738	7,714,559 17,877,648 221,589 339,957 26,867,068 52,324
	De caución: Administrativos ante particulares Administrativos ante gobierno	44,847,369 (66,237)	368,457 -
		(66,237)	368,457
	Otros cargos: Gastos de ajuste siniestros seguro directo	1,004,927	608,733
		45,926,074	54,328,375
21.	RECUPERACIONES POR REASEGURO CEDIDO		
		2019	2018
		Q.	Q.
	De Accidentes y Enfermedades Salud y Hospitalización	71,315	<u> </u>
	De daños: Riesgos Técnicos Vehículos Incendio y líneas aliadas Transportes Robo y Hurto Responsabilidad civil	30,030,166 8,088,365 1,724,036 902,774 30,811 543,842	24,498,693 12,424,420 5,679,190 100,219 - 23,570
	De caución: Administrativas ante particulares Administrativas ante gobierno	41,319,994 - (13,471)	42,726,093 121,060 -
		(13,471)	121,060
		(15,471)	

22. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

23.

24.

	2019 Q.	2018 Q.
Funcionarios y empleados Honorarios profesionales Impuestos y contribuciones Gastos varios Depreciaciones (Nota 9) Primas de Seguros y Fianzas Servicios computarizados Donativos Fletes y transportes Cuotas asociaciones diversas Gastos de limpieza Consejo de Administración Amortizaciones de mejoras a propiedades ajenas Alquileres Reparación y mantenimiento de activos	9,344,943 1,321,217 1,510,550 13,205,240 249,761 1,066 463,697 461,383 145,108 177,500 181,609 115,505 167,150 525,441 40,738	7,731,180 1,814,787 1,386,672 11,442,641 330,118 - 45,601 160,510 117,937 162,450 178,118 89,467 295,461 708,382 20,578
	27,910,908	24,483,902
. PRODUCTOS DE INVERSIONES		
	2019 Q.	2018 Q.
Intereses en valores del Estado Intereses sobre depósitos Intereses sobre valores emitidos por empresas	1,736,521 81,610	1,252,304 295,359
privadas	421,838	276,265
	2,239,969	1,823,928
OTROS PRODUCTOS		
	2019 Q.	2018 Q.
Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro Producto en venta de inmuebles y muebles Productos varios	1,174,607 - 3,244,170	1,100,640 415,702 2,038,263
	4,418,777	3,554,605

25. OTROS GASTOS

	2019	2018
	Q.	Q.
Perdida en venta de inmuebles y muebles	-	483,380
Gastos varios	376,734	103,569
Fraccionamiento de primas pagado	188,187	104
	564,921	587,053

26. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Impuesto Sobre la Renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del Impuesto Sobre la Renta presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre del 2016 al 2019, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por el año que terminó el 31 de diciembre de 2019 y 2018, ascendió a Q. 1,258,393 y Q. 342,980, respectivamente según se detalla a continuación:

	2019 Q.	2018 Q.
Renta bruta (total de ingresos) Menos:	173,528,428	178,236,919
Rentas exentas y no afectas Costos y gastos deducibles	(3,957,782) (161,056,570)	(1,995,098) (172,824,456)
Renta imponible Tasa impositiva	8,514,076 8	3,417,365 25%
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades lucrativas Menos:	2,128,519	854,341
Pagos a cuenta	(870,126)	(511,361)
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 14)	1,258,393	342,980

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

Otros Cambios Importantes Contenidos en las Normas de Impuesto Sobre la Renta

Vigentes a Partir de Enero de 2013 son:

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia. La administración de la Aseguradora considera que estas normas no le son aplicables, debido a que no tienen operaciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala.

Impuesto de Solidaridad (ISO):

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

- Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.
- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
 - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
 - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
 - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
 - b) Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario. Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

Contenidos en Oficio de la Superintendencia de Bancos

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

a. Entidades inscritas en el Régimen Opcional Simplificado Sobre Ingresos de Actividades Lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

b. Entidades inscritas en el Régimen Sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

27. CUENTAS DE ORDEN

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2019	2018
	Q.	Q.
Moneda nacional:		
Seguro directo en vigor	17,568,993,747	11,990,355,579
Reaseguro cedido en vigor	9,561,475,871	9,382,775,200
Documentos y valores en custodia	37	35
Cuentas de registro	/	/
Total moneda nacional	27,130,469,662	21,373,130,821
Moneda extranjera:		
Seguro directo en vigor	37,332,802,733	46,460,750,177
Reaseguro cedido en vigor	36,425,283,273	45,959,034,569
	73,758,086,006	92,419,784,745
	100,888,555,668	113,792,915,567

• **Seguro Directo en Vigor** - En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.

- **Reaseguro Tomado en Vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- **Reaseguro Cedido en Vigor** En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- Documentos y Valores en Custodia En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- **Garantías Recibidas** En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- **Cuentas de Registro** En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Compromisos

La aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las Compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y Dólares de los Estados Unidos de América

Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2019, no existen litigios pendientes

29. REGISTRO DE REASEGURADORES

La Aseguradora únicamente ha cedido riesgos a reaseguradoras registradas en la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Para contratar reaseguradoras, la Aseguradora verifica a través de la página Web de la Superintendencia de Bancos que las reaseguradoras estén autorizadas para operar en el país. Las reaseguradoras con quienes mantiene relaciones Ficohsa Seguros son:

Reaseguradoras	Calificación de Riesgo
Navigators Insurance Company	A (Excellent)
Transatlantic Reinsurance Company	A+ Stable
Hannover Rück Se	AA- Stable
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S. A.	A (Excellent)
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Reaseguradora Patria,	AA- Stable
S.A.	A- Stable

30. PORCENTAJE PROMEDIO ANUAL DE RETENCIÓN DE SUMAS ASEGURADAS POR RAMO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros se presenta a continuación:

Ramo de Seguro	Porcentajes de Retención			
	2019	2018		
Diamas salastivas vida	1000/	F00/		
Planes colectivos vida	100%	50%		
Incendio y líneas aliadas	30%	30%		
Terremoto	30%	30%		
Vehículos automotores	30%	30%		
Transportes	30%	30%		
Robo y hurto	30%	30%		
Responsabilidad civil	30%	30%		
Riesgos técnicos	30%	30%		
Rotura de cristales	30%	30%		
Diversos	30%	30%		

31. POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

2019	2018
Q .	Q .
39,093	12,021
886,519	2,101,758
4,400,061	3,730
58,875	415,522
500,000	500,000
5,884,548	3,033,031
122 000	160 720
	160,720
•	723,870
425,137	471,848
839,087	1,356,438
5,045,461	1,676,593
	39,093 886,519 4,400,061 58,875 500,000 5,884,548 132,909 281,041 425,137 839,087

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.69884 y Q. 7.73695 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

32. CONFORMACIÓN DEL GRUPO FINANCIERO

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018.

De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S. A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2019, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

	2019	2018
	Q .	Q.
Ingresos:		
Primas	738,588	567,240
Intereses	462,098_	482,538
	1,200,686	1,049,778
Gastos:		
Comisiones de cobranza	12,032,912	10,430,541
Gastos de viaje		38,287
	12.022.012	10.160.000
	12,032,912	10,468,828

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación

	2019	2018
Astronom	Q.	Q.
Activos:	774.047	2 204 150
Disponibilidades Inversiones	774,947 7,309,652	2,284,159 13,561,743
	8,084,599	15,845,902

33. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- Riesgo de Crédito Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- **Riesgo de Liquidez -** Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.
- **Riesgo de Mercado** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- **Riesgo Operacional** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.
- Riesgo de Gobierno Corporativo Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo País** Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberano, político y de transferencia.
- Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Es la
 contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el
 encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se
 detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

• **Riesgo Regulatorio** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

34. EVENTOS SUBSECUENTES

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2019, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 28 de febrero de 2020, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.



BALANCE GENERAL CONDENSADO Al 31 de diciembre de 2019 (Cifras en Quetzales)

Descripción	Totales	MONEDA NACIONAL Sub totales	MONEDA EXTRANJERA Sub totales	Descripción	Totales	MONEDA NACIONAL Sub totales	MONEDA EXTRANJERA Sub totales
		Sub totales	Sub totales			Sub totales	Sub totales
ACTIVO				PASIVO			
INVERSIONES En Valores del Estado En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	32,972,316.25	18,700,000.00 113,244.25	3,849,420.00	RESERVAS TÉCNICAS (-) RESERVAS TÉCNICAS A CARGO REASEGURADORAS	6,305,206.63	11,321,513.25 - 6,039,556.66	34,898,619.20 - 33,875,369.16
Depósitos Prestamos (Neto)		8,000,000.00	2,309,652.00	OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO	1,970,406.71	1,970,406.71	-
Bienes Inmuebles MENOS: Depreciaciones Acumuladas		-	-	INSTITUCIONES DE SEGUROS Compañías Reaseguradas Compañías Reaseguradoras	4,815,913.17	- 2,652,226.96	- 2 162 696 21
Documentos por Cobrar			-	Reservas y Depósitos de Compañias Reaseguradoras		2,652,226.96	2,163,686.21
DISPONIBILIDADES	4,812,936.18	4,511,959.45	300,976.73	ACREEDORES VARIOS	11,653,926.57	8,380,865.01	3,273,061.56
PRIMAS POR COBRAR (NETO)	16,665,037.53	9,839,868.44	6,825,169.09	PRESTAMOS POR PAGAR		-	-
INSTITUCIONES DE SEGUROS	3,045,935.81			OTROS PASIVOS	1,195,547.99	1,195,547.99	
Compañías Reaseguradas Reservas en Compañías Reaseguradas		3,045,935.81	-	CRÉDITOS DIFERIDOS			
Compañías Reaseguradoras		-	-	SUMA DEL PASIVO	25,941,001.07		
DEUDORES VARIOS	1,425,299.30			CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES	38,947,865.25		
Intermediarios y Comercializadores Masivos de				CAPITAL AUTORIZADO		50,000,000.00	
Seguros (Neto) Productos por Cobrar (Neto) Cuentas por Liquidar		436,769.98	95,718.73 332,088.44	(-) CAPITAL NO PAGADO CAPITAL PAGADO		21,655,400.00 28,344,600.00	
Otros Deudores (Neto)	-	535,261.35	25,460.80	RESERVAS DE CAPITAL		-	
BIENES MUEBLES Menos:	1,019,291.88	1,788,728.36	-	Reserva Legal		1,646,942.16	
Depreciaciones Acumuladas		769,436.48	-	OTRAS RESERVAS		424,445.94	
OTROS ACTIVOS Activos Diversos	-	-	-	UTILIDADES RETENIDAS (-) PÉRDIDAS POR APLICAR		- - 1,154,551.19	
CARGOS DIFERIDOS (Neto)	4,948,049.37	4,217,569.05	730,480.32	RESULTADO DEL EJERCICIO (Neto)		9,686,428.34	
SUMA DEL ACTIVO	64,888,866.32			SUMA DEL PASIVO, CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES	64,888,866.32		

CUENTAS DE ORDEN

100,888,555,667.75

Eduardo David Solares Rojas

David Raul Vado Nieto

Marco Antonio Palacios López VICEPRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION EN FUNCIONES DE PRESIDENTE

Marco Antonio Palacios López REPRESENTANTE LEGAL

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S.A. (en adelante la "Aseguradora"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 34 que incluyen un resumen de las políticas contables significativos. Estos estados financieros han sido preparados por la administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Ficohsa Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemalia, seguir se describe en la Nota 2 a los estados financieros.

Femoalimento de la optimon

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de
Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en
Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro Informe. Somos independientes de la Asequarda con el Código de Ética para Profesionales de la
Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Efica para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados
financieros en Guatemala y hemos cumplido los demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos
obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido reperardos de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual diflere en algunos aspectos de las Normas internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar oc según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la adminis la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista dira alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas

internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También: amos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoria para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoria suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a reror, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno. Obtuvimos un entendimiento del control interno celevante para la auditoria con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora. Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- - administración. Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha. Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno de la Aseguradora con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Guatemala, C. A. 28 de febrero de 2020



FICOHSA SEGUROS, S.A. ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO (Cifras en Quetzales)

Por el ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

Por el ejercicio comprendido del 1 de e	enero al 31 de dic	iembre de 2019)	
CUENTAS DE PRODUCTOS Primas par Sagura Directo				94,190,139.61
Primas por Seguro Directo MENOS:				94,190,139.61
Devoluciones y Cancelaciones de Primas				17,941,268.07
PRIMAS DIRECTAS NETAS				76,248,871.54
MÁS:				
Primas por Reaseguro Tomado Local		411,173.23		
Primas por Reaseguro Tomado del Exterior MENOS:		0.00	411,173.23	
Devoluciones y Cancelaciones de Primas por Reaseguro TOTAL DE PRIMAS NETAS			0.00	411,173.23 76,660,044.77
MENOS:				
Primas por Reaseguro Cedido				41,813,371.59
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN				34,846,673.18
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS				
MENOS:			10 500 707 00	
Variaciones Gastos MÁS:			10,596,767.89	
Variaciones Productos			11,281,247.47	684,479.58
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS			11,201,247.47	35,531,152.76
MENOS:				33,331,132.70
COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD				
ADQUISICIÓN				
Gastos de Adquisición y Renovación		11,745,042.82		
MENOS:				
Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido SINIESTRALIDAD		9,905,422.41	1,839,620.41	
Gastos por Obligaciones Contractuales	45,926,074.09			
Variación en las Reservas de Reclamaciones Seguros de Caución (Neto)	0.00			
Participación de Reaseguradoras en Salvamentos y Recuperaciones MENOS :	4,349,142.96	50,275,217.05		
Recuperaciones por Reaseguro Cedido	41,377,837.55			
Salvamentos y Recuperaciones	5,253,879.08	46,631,716.63	3,643,500.42	5,483,120.83
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS				30,048,031.93
MENOS:				
GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES				
Egresos por Inversiones Gastos de Administración		15,917.14	07.000.004.00	
MENOS:		27,910,907.74	27,926,824.88	
Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)		3,599,915,12		
Productos de Inversiones		2,239,969.06	5,839,884.18	22,086,940.70
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN		2,200,000.00	3,000,004.10	7,961,091.23
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS				.,001,001.20
MÁS:				
Otros Productos			4,418,777.43	
MENOS:				
Otros Gastos			564,921.41	3,853,856.02
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN				11,814,947.25
MÁS:				
Productos de Ejercicios Anteriores			0.00	
MENOS: Gastos de Ejercicios Anteriores			0.00	0.00
UTILIDAD (PÉRDIDA)			0.00	11,814,947.25
MENOS:				11,014,541.25
Impuesto sobre la Renta				2,128,518.91
UTILIDAD (PÉRDIDAD) NETA				9,686,428.34
			-	

Guatemala, 31 de Diciembre de 2019

David Raul Vado Nieto **AUDITOR INTERNO**

duardo David Solares Rojas

CONTADOR

Marco Antonio Palacios López VICEPRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION EN FUNCIONES DE PRESIDENTE

Marco Antonio Palacios López REPRESENTANTE LEGAL

VIVE TRANQUILO

con la mejor cobertura en seguros